

PRÁCTICAS ATENCIÓN COMERCIAL

CANAL DE ISABEL II

1 plaza de prácticas en Madrid (Madrid)

¿QUÉ OFRECE LA EMPRESA?

1 plaza de prácticas del Programa GAIA en Canal de Isabel II Gestión, S.A.

- remuneración de **900,00** € brutos mensuales
- Centro de trabajo en España: Jose Abascal, 10, 28003 - Madrid (Madrid)

¿QUÉ PERFIL BUSCA EMPRESA?

- Titulado universitario de grado o Titulado universitario pre-Bolonia : **Licenciado en Investigación y Técnicas de Mercado, Grado en Estadística**
 - **Competencias en Idiomas:** nivel B2 de Inglés.
-

¿QUÉ FUNCIONES Y TAREAS SE DESARROLLARÁN?

Analizar base de datos de clientes

Segmentación de los mismos, por tipología de cliente y tipo de dato.

Diseño de Campañas

Emisión de llamadas a clientes para actualización de la base de datos de cliente

Análisis del error del dato y propuestas de acción

Monitorear los contactos de clientes independientemente del canal utilizado (teléfono, carta, mail, etc.) cumplimentando fichas de valoración a través de la Norma COPC

Conocimiento de los indicadores más significativos en los servicios de Contact Center conforme a la norma COPC

Diseño de cuadro de mandos

Requisitos beca STEP:

- < 30 años
- < 4 años finalización del ciclo
- **No experiencia laboral** previa en el sector

Si te interesa esta oferta:

- Insíbete en <http://bit.ly/1PRUJE2>
- Envía tu CV y **vida laboral** a Alina (agiurgi@fue.es) – “CANAL ESTADISTICA”