



# Escuela Universitaria de Trabajo Social

## Contrato-Programa con la Universidad de Granada

### **Objetivo:** Matrícula de alumnado

El proceso de matriculación del alumnado se ha visto muy agilizado cuando, desde el Rectorado de nuestra Universidad, se puso en marcha el sistema de automatrícula que se gestiona directamente por el alumno vía Internet. No obstante los alumnos que se matriculan por primera vez y aquellos en los que recaen circunstancias particulares que les imposibilitan la auto matrícula tienen que pasar por las oficinas del centro para inscribirse en nuestra Escuela.

Para facilitar su proceso de matrícula se aplican, entre otros, los siguientes recursos y herramientas organizativas:

- Se otorga una atención preferente tanto de recursos físicos como humanos para minimizar el tiempo de espera de los alumnos.
- Sistema de reclamaciones preferentes: Las reclamaciones o sugerencias que se presentan durante el período de matrícula se intentan resolver, si es posible, en el mismo momento en que se manifiestan. En caso de no ser posible su solución inmediata, se tramitan lo más rápidamente posible para intentar evitar el perjuicio que la dilación en el tiempo pudiera ocasionar al alumno.
- Sistema de servicio de guardia de responsables de gestión: Durante el proceso de matrícula siempre hay, como mínimo, un responsable de gestión disponible con competencias suficientes para atender las reclamaciones y resolver los imprevistos que pudieran acontecer.
- Sistema de Tutoría entre compañeros: Durante el plazo de matrícula se puede acomodar a alumnos de la Junta de Centro o de la Delegación para que asesoren a sus compañeros con relación a algunos pormenores no estrictamente oficiales sobre el proceso de matrícula.
- Dado que el número de matrículas no es muy grande, casi no son necesarias algunas de las consideraciones anteriores.