



# Escuela Universitaria de Trabajo Social

## Contrato-Programa con la Universidad de Granada

### Objetivo: Evaluación de servicios

El compromiso ético en la gestión del conocimiento por parte del profesorado de la EU de Trabajo Social así como la introducción, por parte de las últimas reformas educativas, de ciertos mecanismos cuasicompetitivos entre las instituciones de enseñanza superior provocan que el incremento constante en la calidad de los servicios prestados sea uno de los objetivos prioritarios de nuestra Escuela.

La evaluación de los servicios prestados adquiere una relevancia notable como una de las herramientas para comprobar el grado de consecución del objetivo de mejora de la calidad. El cuadro siguiente muestra los resultados de la evaluación de los servicios docentes del profesorado por parte de alumnado, en función de una encuesta de opinión realizada por el Vicerrectorado para la garantía de la Calidad de la Universidad de Granada.

	Curso Académico 2002/03	Curso Académico 2004/2005
Media Universidad de Granada	3.78	3.77
Diplomatura de Trabajo Social	<b>3.89</b>	<b>3.92</b>

La interpretación de los datos expuestos debe realizarse con cautela tanto por el origen de los mismos (una encuesta de opinión) como por la gran variabilidad de los mismos. No obstante la evaluación de la Escuela es razonablemente similar a la media de nuestra universidad.

Respecto a la evaluación de otros servicios universitarios, cuya iniciativa corresponde a los responsables de nuestra Universidad, la EU de Trabajo Social ayudará a la implementación de las mismas en los términos que se le soliciten y en la medida de sus posibilidades