

GABINETE PSICOPEDAGÓGICO

Vicerrectorado de Estudiantes

UNIVERSIDAD DE GRANADA

MEMORIA ANUAL

Curso 2003/2004

Equipo de profesionales:

José Luis Arco Tirado
Verónica Heilborn Díaz
Sagrario López Ortega
Francisco Fernández Martín
Nuria Maroto Durán
David Recio

Hospital Real
Cuesta del Hospicio s/n
18071 Granada

<http://www.ugr.es/local/ve/gpp.html>

Gabinete Psicopedagógico
Vicerrectorado de Estudiantes, Universidad de Granada

© Los Autores
© Universidad de Granada

Depósito Legal:
Imprime:

La publicación de esta Memoria de Actividades, así como la realización de las actividades aquí descritas, ha sido posible en parte gracias a la financiación del Instituto Andaluz de la Juventud.

TABLA DE CONTENIDOS

1. PRESENTACIÓN.....	5
2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL GPP	9
2.1. Resumen general.....	11
2.2. Actividades preventivas.....	11
2.2.a. Distribución de materiales divulgativos.....	11
2.2.b. Programa de Tutoría entre compañeros.....	12
2.2.c. Actividades “en el Campus” (Outreach).....	12
2.3. Actividades asistenciales.....	16
2.3.a. Consultas y demandas de información en el GPP.....	16
2.3.b. Asesoramiento individual.....	19
2.3.c. Talleres educativos.....	27
2.4. Actividades formativas.....	47
2.4.a. Alumnos en Practicum.....	47
2.4.b. Voluntarios.....	49
2.5. Actividades de difusión	51
2.5.a. Internet	51
2.5.b. Contactos con los medios de comunicación.....	52
2.5.c. Formas de conocer el servicio.....	53
3. PRODUCTOS.....	55
3.1. Materiales y documentos elaborados	57
3.2. Publicaciones científicas	57
4. FORMACIÓN DEL PERSONAL DEL CENTRO	61
4.1. Materiales y libros adquiridos.....	63
4.2. Cursos atendidos.....	63
5. FUNCIONAMIENTO DEL GPP.....	65
5.1. Valoración de los puntos fuertes del servicio	67
5.2. Valoración de los puntos débiles del servicio	67
6. PRÓXIMOS OBJETIVOS.....	69

1. PRESENTACIÓN

En este documento presentamos los datos, resultados y contenidos que ha producido el Gabinete Psicopedagógico durante el curso académico 03/04. Este es el segundo curso académico completo que culmina el GPP, y por tanto, estamos en condiciones de confirmar algunas de las tendencias que habíamos apuntado desde el inicio, hace ya tres años.

Tales tendencias las podemos agrupar en tres apartados. En primer lugar, tenemos el continuo crecimiento de la demanda por parte de los estudiantes de la UGR de este tipo de servicios, y las dificultades para atender dicha demanda al ritmo y en las condiciones deseables. En segundo lugar, que la naturaleza y complejidad de las demandas y problemas planteados por los usuarios recomienda un perfil de servicios adaptado y especializado en el tipo de necesidades que plantean los usuarios. Y tercero, que la solución efectiva de esos problemas, recomiendan la adopción de estrategias y mecanismos de colaboración y coordinación con otros servicios e instancias de la Universidad.

En este sentido, la visita reciente a otras universidades extranjeras con años de experiencia en afrontar los problemas que ahora nosotros nos planteamos, nos ha servido para comprobar la implantación y disponibilidad de recursos y programas dirigidos a prevenir y atender las barreras de tipo psicológico, social e institucional que están afectando negativamente a los estudiantes. En nuestro caso la situación es más preocupante debido a dos hechos constatables. Por un lado, esta la escasa o nula tradición de nuestro sistema universitario en desarrollar y aplicar políticas y medidas sistemáticas y continuas, dirigidas a prevenir problemas de rendimiento académico y abandono de estudios universitarios. Por otro lado, el reciente marco legislativo aportado por la LOU, tampoco permite albergar muchas expectativas sobre el fin de la crisis crónica de difusión y adopción de este tipo de recursos en las Universidades públicas españolas. Ya que se omite cualquier tipo de referencia a la provisión y desarrollo de este tipo de estructuras y servicios en las modernas universidades públicas que se pretenden desarrollar en nuestro país.

Aun así, en nuestro caso nos hemos propuesto en el medio y largo plazo, el desarrollo de infraestructuras y modelos de organización, gestión y aplicación de estos servicios, que cubran estos déficits endémicos. Y ello por dos razones fundamentalmente. Primero, para ofrecer ayuda y asesoramiento a los muchos estudiantes que lo requieren; y segundo, para generar experiencias y datos que informen en mayor medida los procesos de decisiones que afectan a la calidad

del proceso enseñanza-aprendizaje que reciben los futuros profesionales y ciudadanos en la Universidad.

Por lo tanto, esperamos que esta segunda memoria sirva para ampliar y mejorar la información y el compromiso de todos con una Universidad pública y de calidad, que realmente sirva a sus objetivos educativos, sociales y culturales.

José Luis Arco Tirado
Director Gabinete Psicopedagógico

2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL GPP

2.1. Resumen general

En la tabla 1 se presenta de manera resumida toda la actividad desarrollada en el GPP durante el curso académico 2003/2004. Los datos están agrupados por categorías de actividades y tareas, para una más fácil y correcta interpretación de los mismos.

Tabla 1. Resumen general

Servicios prestados	N
1 Información	1.212
2 Talleres (usuarios)	112
3 Asesoramiento individual (usuarios)	152
4 Tipos de actividades "en el Campus" (<i>Outreach</i>)	4
5 Actividades "en el Campus" (<i>Outreach</i>) (sujetos)	7.600
6 Alumnos en Practicum	2
7 Colaboradores voluntarios	0
8 Apariciones en medios de comunicación	27
9 Distribución de materiales	14.700
10 Producción científica (artículos, comunicaciones, etc.)	16
11 Entrenamiento del personal (actividades)	7
12 Visitas a la página web	2.650

2.2. Actividades preventivas

2.2.a. Distribución de materiales divulgativos

Tabla 2. Cantidad de materiales distribuidos

Materiales distribuidos	Nº de ejemplares
Plan y Horario de estudios	2.500
Trípticos informativos	2.400
Guías Psicopedagógicas	2.300
Dípticos Proy. Atención al Estudiante	7.500
Total	14.700

En la tabla 2 superior se recogen los datos correspondientes a los distintos tipos de materiales distribuidos en las actividades realizadas en el centro. El denominador común a todos ellos es la función informativa y preventiva que tienen asignada. Además de continuar distribuyendo los materiales del curso pasado como son el Plan y Horario de Estudios,

los Trípticos y las Guías Psicopedagógicas, hemos distribuido también un número considerable de Dípticos sobre las respuestas de Ansiedad de los estudiantes en época de exámenes, vinculados al proyecto de actividades “en el Campus” o “outreach” realizado este año por primera vez, denominado Atención al Estudiante en Época de exámenes, que describimos en un apartado posterior.

2.2.b. Programa de Tutoría entre compañeros

El Programa de Tutoría entre Compañeros (PTEC) es un Proyecto de Innovación Docente (PID) llevado a cabo durante el curso 2002/2003, y refinanciado para su replicación durante el próximo curso 2004/2005. A lo largo de este curso se han realizado las siguientes actividades:

- Realización del informe final del Proyecto piloto.
- Entrega de los bonos de libros y otros incentivos para los alumnos tutores y los estudiantes del grupo control que colaboraron con el Proyecto.
- Revisión y ajuste del Diseño del programa y de los materiales utilizados para su replicación durante el curso 2004/2005.

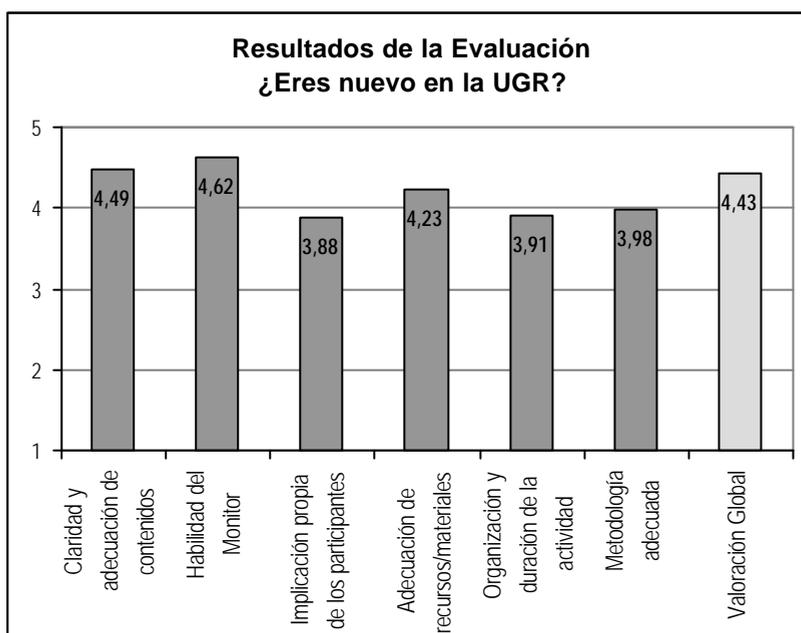
2.2.c. Actividades “en el Campus” (Outreach)

- Jornadas de Recepción de Estudiantes UGR, Octubre de 2003.
- Conferencia en Jornadas de Recepción de nuevas alumnas en el Colegio Mayor Jesús-María, Octubre de 2003.
- Acciones puntuales con alumnos integradas en los Proyectos de Innovación Tutorial (PIT's) de dos centros de la UGR. Las acciones consistieron en una sesión o mini-taller denominado “¿Eres nuevo en la UGR?”, y fueron diseñadas *ad hoc* para la demanda formulada al GPP por parte de los responsables o coordinadores de los PIT. En uno de los centros, además tuvo lugar una sesión informativa con los profesores componentes del PIT. En la tabla 3 aparecen los datos básicos descriptivos correspondientes al perfil de los alumnos que participaron en dichas sesiones. Igualmente, en el gráfico 1 aparece representada la evaluación que los alumnos realizaron de la actividad “Eres nuevo en la UGR” impartida por el GPP.

Tabla 3. Perfil de participantes en actividades PIT's

Perfil de participantes en "¿Eres nuevo en la UGR?"		
Edad		
Edad media	18,87 años	
Rango de edad	18-25 años	
Titulación	N	%
Ingeniería Química	40	54,05
LADE	34	45,95
Total	74	100,00

Gráfico 1. Resultados de la evaluación de la actividad



- Proyecto de Atención al Universitario en época de exámenes

Descripción breve: Entre el 10 y el 24 de mayo se llevó a cabo en los centros de la UGR una acción informativa y preventiva sobre las reacciones de los estudiantes ante la tensión provocada por los períodos de exámenes. El proyecto diseñado y realizado en colaboración con la empresa P.A.U. Education (www.paueducation.com), y patrocinado por *Actimel*, se hizo posible a través de un convenio de colaboración entre dicha empresa y la Universidad de Granada a través del GPP.

Objetivos de la actividad:

1. Informar y concienciar a los estudiantes sobre las reacciones que pueden experimentar ante situaciones de presión y sobre esfuerzo intelectual como es la época de exámenes.
2. Obtener datos epidemiológicos sobre estos aspectos de la población universitaria de Granada en particular.
3. Aumentar la visibilidad del GPP entre los estudiantes y difundir su oferta de servicios.

Beneficiarios directos. Se informó y se distribuyó el material informativo a unos 7.500 estudiantes de los todos los centros de la UGR ubicados en Granada, con excepción de los centros privados adscritos, es decir, un total de 21 Facultades y Escuelas.

Dípticos informativos y cuestionarios. Los dípticos informativos fueron diseñados por la empresa PAU Education y el cuestionario fue elaborado por el Prof. Juan Manuel Hernández, de la Universidad Autónoma de Madrid y Coordinador de la Comisión de la ansiedad y el estrés en el ámbito educativo de la *Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés* (SEAS). Los datos obtenidos a través de los cuestionarios cumplimentados voluntariamente por los estudiantes, se analizarán para contar con datos epidemiológicos propios de la Universidad de Granada, junto con los datos obtenidos en las otras universidades españolas (aprox. 10) en las que se ha desarrollado el proyecto.

Monitores. Para realizar el trabajo de asesoramiento psicopedagógico, se seleccionó y entrenó a 9 monitoras, siete de ellas Licenciadas en Psicología o Psicopedagogía, y dos estudiantes próximas a graduarse. Dicho trabajo se remuneró mediante contrato laboral por parte de PAU Education.

En la tabla 4 aparecen tabulados los datos básicos del proyecto correspondientes a los centros visitados, estudiantes beneficiados, cuestionarios o datos recogidos y monitores contratados.

Tabla 4. Resumen de datos del Proyecto de Atención al Estudiante en época de exámenes

	N	% sobre UGR
Centros visitados	21	-
Estudiantes contactados = material distribuido	7.500	13,23
Cuestionarios recogidos	3.165	5,82
Monitores destinados al proyecto	9	-

2.3. Actividades asistenciales

2.3.a. Consultas y demandas de información en el GPP

La totalidad de consultas y demandas recibidas en el centro durante el curso académico presente aparecen desglosadas en la tabla 5. Están agrupadas por temáticas para facilitar su interpretación y análisis. En el gráfico 2 se puede apreciar la mayor frecuencia de consultas relativas a los talleres educativos que ofrecemos, seguida de las consultas sobre el asesoramiento psicológico que dispensamos y de consultas con carácter general. El resto representan peticiones relativas a otros temas también de interés para los estudiantes y para la actividad del centro.

Las vías más frecuentes utilizadas por los usuarios para realizar sus consultas en el GPP se presentan en el gráfico 3. Finalmente, el gráfico 4 recoge la distribución de tales demandas a lo largo de este curso académico y del anterior, y por tanto, nos da idea de los momentos del curso académico en que se concentran los picos de demanda más importantes.

Tabla 5. Consultas recibidas

Tipo de consultas	N	%
Información general	134	11,06
Talleres educativos	226	18,65
Ases. académico individual	16	1,32
Ases. psicológico individual	207	17,08
Ases. vocacional / profesional	54	4,46
Pedidos y distribución de materiales	54	1,65
Practicum	20	1,07
Colaboración voluntaria	13	6,19
Agradecimiento	34	9,74
Información/cancelación de citas y talleres	118	5,36
PTEC	75	12,87
Contactos con otras universidades	13	4,46
Contactos con medios de comunicación	65	2,81
Otros contactos profesionales	156	1,07
Otros	27	2,23
Total	1.212	100,00

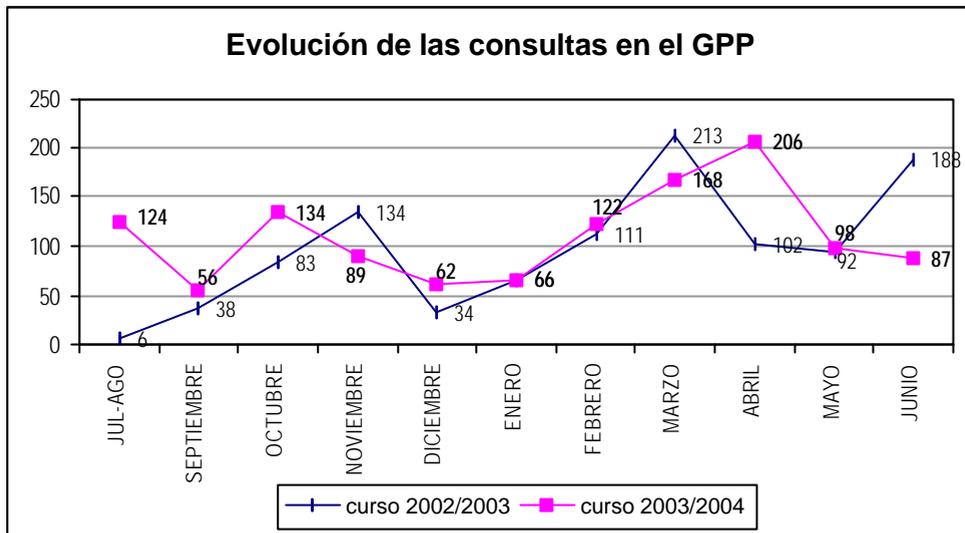
Gráfico 2. Frecuencias de consultas



Gráfico 3. Consultas por vía de demanda



Gráfico 4. Evolución de consultas de información



2.3.b. Asesoramiento individual

El asesoramiento individual que proporciona el centro se distribuye entre los contenidos académicos, psicológicos y vocacionales que demandan los usuarios. La mayor parte de las demandas se concentran en el área psicológica, seguida de la vocacional y académica. La tabla 6 recoge las sesiones empleadas para atender cada uno de los tipos de demandas planteadas, y en la tabla 7 se presentan algunos datos del perfil socio-demográfico y académico de los usuarios de esta modalidad de servicio. La tabla 8 representa los valores correspondientes a las incidencias ocurridas en el transcurso de las sesiones, tales como las ausencias y cancelaciones. La tabla 9 nos da información sobre la distribución de los casos atendidos en función del número de sesiones utilizadas. La tabla 10, junto con los gráficos 5 y 6, refleja la evaluación que han hecho los usuarios de esta modalidad de servicio y del impacto de la misma en sus vidas personales. Asimismo, la tabla 11 recoge los comentarios y opiniones de los usuarios sobre distintos aspectos del servicio prestado tal y como fueron expresados en los cuestionarios de evaluación.

Al final de este apartado en el gráfico 7 se comparan los valores de ciertos indicadores del asesoramiento psicológico realizado el curso pasado y presente. Todos ellos muestran el incremento y avance de este tipo de demandas y servicios en el GPP.

Tabla 6. Tipos y sesiones de Asesoramiento Individual dispensadas

Tipo de asesoramiento individual	Nº personas atendidas	Nº total de sesiones	Nº Llamadas de seguimiento
Ases. Académico	15	19	0
Ases. Vocacional/Profesional	33	33	0
Ases. Psicológico	82	412	365
En lista de espera	17	17	0
Contacto usuarios curso anterior	5	9	0
Total	152	490	365

Tabla 7. Perfil de los usuarios del Asesoramiento Psicológico

Perfil de usuarios Asesoramiento Psicológico		
Edad	Media	DS
Edades	23,20	4,13
Rango de edad	18-42 años	
Género	N	%
Masculino	32	39,02
Femenino	50	60,98
Estado civil		
Soltero/a	81	98,78
Casado/a	1	1,22
Con quién vive		
Residencia	4	4,88
Compañeros	47	57,32
Padres	18	21,95
Otros familiares	2	2,44
Solo	8	9,76
Familia propia	1	1,22
Parejas	2	2,44
Otros	0	0,00
Procedencia		
Andalucía	65	79,27
Resto de España	9	10,98
Otros países	7	8,54
Sin definir	1	1,22
Situación laboral		
Trabaja a tiempo completo	2	2,44
Trabaja a tiempo parcial	7	8,54
No trabaja	66	80,49
Está en paro	2	2,44
Becas	5	6,10
Titulaciones: áreas de conocimiento		
Ciencias Sociales y Jurídicas	22	23,17
Ciencias Experimentales y Tecnológicas	21	25,61
Ciencias de la Salud	20	28,05
Humanidades	19	23,17
Otros	0	0,00

Tabla 7. Perfil de los usuarios del Asesoramiento Psicológico
(continuación)

Cursos	N	%
1°	12	14,63
2°	11	13,41
3°	9	10,98
4°	10	12,20
5°	4	4,88
6°	1	1,22
Varios cursos	32	39,02
Finalizado	1	1,22
Doctorado	2	2,44
Otros	0	0,00
Total	82	100,00

- Asistencia a las sesiones

Tabla 8. Distribución de incidencias en desarrollo de sesiones de
Asesoramiento Psicológico

Asistencia a las sesiones	N	%
Asistencia	358	86,89
Cancelaciones	23	5,58
Faltas	23	5,58
Citas pendientes	8	1,94
Total	412	100

- Sesiones de asesoramiento psicológico realizadas y su distribución

Tabla 9. Distribución de casos por número de sesiones

Sesiones de Asesoramiento Psicológico		
Nº Total de Sesiones	358	
Media de Sesiones por usuario	4,59	DS 3,66
Distribución de sesiones por usuario	N	%
0 sesiones*	4	4,88
1-2 sesiones	31	37,80
3-4 sesiones	13	15,85
5-6 sesiones	14	17,07
7-8 sesiones	6	7,32
9-10 sesiones	9	10,98
11-12 sesiones	3	3,66
13-17 sesiones	2	2,44
Total	82	100

(*) Corresponde a estudiantes que solicitaron formalmente el servicio pero que finalmente no lo utilizaron.

- Resultados de la evaluación de la calidad del asesoramiento

Tabla 10. Resultados evaluación de servicios de Asesoramiento Psicológico

Evaluación de la calidad del asesoramiento		
Nº de cuestionarios de evaluación	18	
Áreas evaluadas	Media (*)	DS
Calidad del servicio	4,30	0,85
Calidad del profesional	4,64	0,57
Cambio personal	4,18	0,80
Distress inicial	4,61	0,70
Distress final	1,89	0,58

(*) Sobre cinco puntos

Gráfico 5. Resultados evaluación Asesoramiento Psicológico

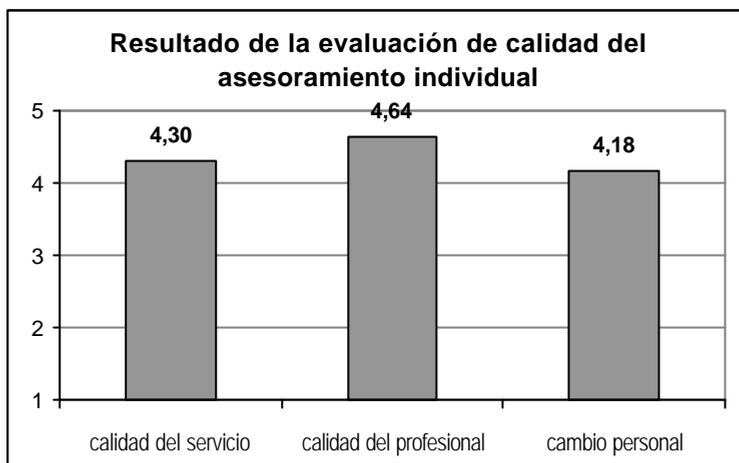
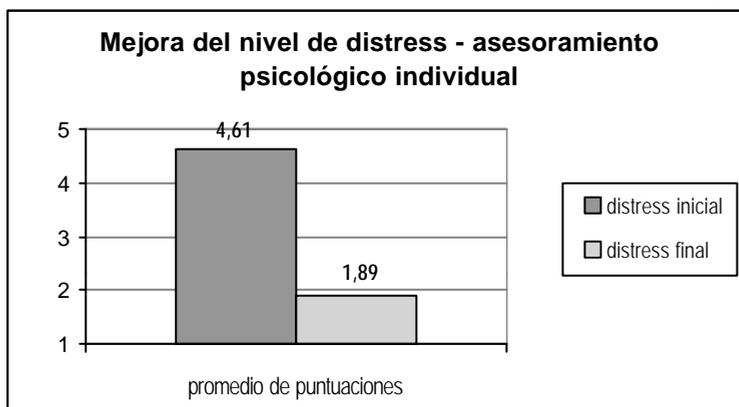


Gráfico 6. Diferencias Pre-Post en Asesoramiento Psicológico



- Observaciones de los usuarios sobre el Asesoramiento Psicológico

Tabla 11. Comentarios y Observaciones recogidos en los cuestionarios de evaluación

Sobre el Servicio

Quizá las sesiones han sido pocas, aunque entiendo que hay mucha gente que viene aquí. Tal vez estaría bien que hubiera más gente trabajando en el Gabinete, aunque también entiendo que es reciente y el camino se hace paso a paso.

Creo que haría falta más personal en el Gabinete para atender más rápido los problemas de los estudiantes. Considero que hay un poco de saturación de alumnos, y que sería factible meter más personal para que el tratamiento sea más rápido.

El tiempo de espera es lo menos bueno del Gabinete. Debería haber mucho menos tiempo de espera y supongo que con el trabajo de algún psicólogo más esto sería así.

Deberían tener más control sobre las llamadas telefónicas a los estudiantes.

Sería interesante poder obtener ayuda o información telefónica no sólo en horario de mañana. En cuanto a la ubicación es difícil encontrarla el primer día, pero después ayuda que no te sientas observado porque la gente te vea entrar y sepa o imagine a lo que vas. Las sesiones a veces han sido muy espaciadas por necesidades del servicio y sería interesante en ocasiones que algunas sesiones fueran más continuas. En cuanto al tiempo de espera: el curso pasado me acerqué al GPP pero no se me pudo atender y lo pase mal, pero al solicitarlo otra vez al principio de curso la espera fue razonable.

Respecto a la ubicación, colocar una placa más visible, ya que la primera vez que vienes es difícil encontrar el Gabinete.

Sobre el Profesional

Me ha parecido muy interesante el hecho de que hiciese comparaciones entre la vida y sus diferentes facetas con objetos cercanos. De esta forma comprendes mucho mejor tu problema y hace que su solución sea un poco más accesible.

En mi caso todo lo aplicado me parece bien: lo de más utilidad la planificación, técnicas de estudio, modelo a seguir en el curso...etc.

En general me ha resultado todo de utilidad, me ha servido todo lo que me han dado y me han ayudado a cumplir mis objetivos de forma satisfactoria. Gracias.

Me ha gustado la capacidad de escucha que ha tenido, el respeto con las cosas que pensaba y la comprensión de las mismas.

Tabla 11. Comentarios y Observaciones recogidos en los cuestionarios de evaluación (continuación)

Sobre el Profesional

Un esquema sobre la planificación de mi tiempo entre ocio, estudio y una técnica de estudio que antes desconocía. Me ha ayudado mucho y me ha sido muy útil también el ayudarme a resolver problemas o enfrentarme mejor a ellos, y a sentirme mejor. También me ha motivado para que cumpla mis objetivos.

No sé valorar, bien en general, sólo sabría decir actuaciones concretas sobre mis problemas.

Los plannings y la recogida de horas me ha sido muy útil, las charlas también me han sido útiles porque cuando me he sentido baja de moral he recordado lo que me decía y he sabido salir adelante.

Su escucha ha sido fundamental, porque se ha interesado por mí y me ha ayudado a conocerme y a ser más fuerte y segura. Conmigo ha realizado un trabajo extraordinario. Gracias, me ha ayudado mucho.

De más utilidad: Propuestas para plantearme y realizar (acabar con el problema, preocupación,...) haciendo o dejando ciertos hábitos.

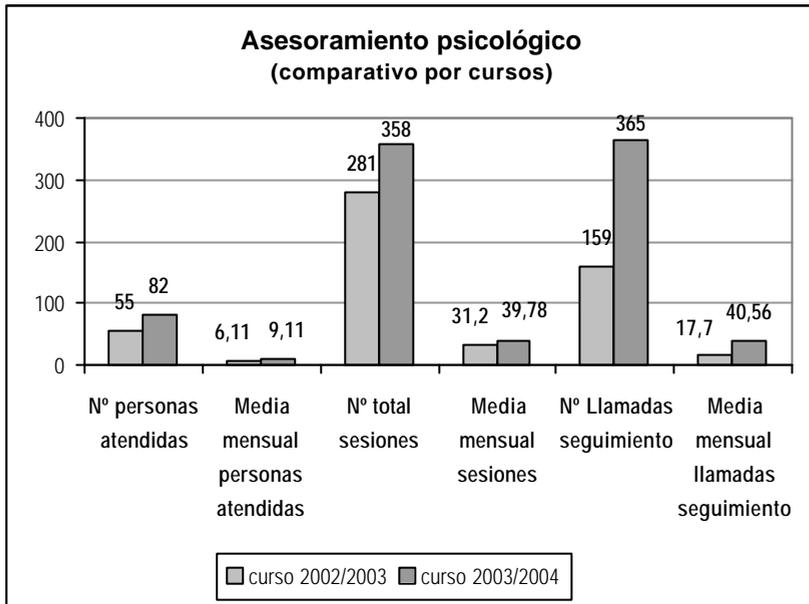
Me ha ayudado a ser más realista. Su forma de esquematizar algunas situaciones y sus consecuencias me ha hecho comprender mejor las cosas y enfrentarme mejor a ellas.

Observaciones y Sugerencias

Solamente quiero agradecer los momentos que me habéis hecho pasar a vuestro lado, vuestra ayuda. Y dar ánimo para que sigáis adelante, pues no vais por mal camino.

- Comparación del servicio de asesoramiento psicológico por curso académico

Gráfico 7. Gráfico comparativo Asesoramiento Psicológico por cursos



2.3.c. Talleres educativos

Los talleres que oferta el GPP están pensados para estudiantes que presentan perfiles comunes de necesidades; y son agrupados para su evaluación e intervención con el fin lógico de incrementar la capacidad de respuesta del GPP, sin renunciar por ellos a los objetivos de calidad y eficacia que nos hemos marcado para nuestras intervenciones. Este curso académico se ha incrementado la oferta de talleres con uno específico de Relajación, dada la gran demanda acumulada sobre este aspecto específico deficitario del comportamiento de algunos estudiantes.

En la tabla 12 se presenta la información correspondiente a los tipos de talleres realizados, las ediciones acumuladas, y el número de participantes final. La correspondiente representación de estos datos aparece en el gráfico 8.

- Talleres realizados y número de participantes

Tabla 12. Talleres y participantes

Talleres	Ediciones	Participantes
Hábitos y técnicas de estudio	7	58
Ansiedad y miedo a hablar en público	1	10
Relajación	4	44
Total	12	112*

(*) En el análisis del perfil de estudiantes que se matricularon a talleres se tienen en cuenta a los 120 alumnos que rellenaron solicitud de inscripción, aunque por diversas razones ocho tuvieron finalmente que aplazar su participación. Entre los motivos aducidos con más frecuencia, se encuentran los problemas de salud, la incompatibilidad de horario con un nuevo trabajo o la concurrencia en el tiempo con clases prácticas imprevistas.

Gráfico 8. Distribución de participantes por talleres



A continuación se presentan datos y gráficas de los distintos indicadores que hemos seleccionado para describir los tres tipos de talleres ofrecidos por el GPP (tablas 13 a 19 y gráficos de 9 a 14). Por otro lado, la tabla 20 y el gráfico 15 reflejan la comparación realizada en esta modalidad de servicio entre los dos últimos cursos académicos, para apreciar posibles tendencias.

- Perfil de participantes

Tabla 13. Perfil de participantes en talleres

Perfil de participantes en talleres		
Edad	Media	DS
Edad media	23,45	4,31
Rango de edad	18 - 42 años	
Género	N	%
Masculino	35	29,17
Femenino	85	70,83
Estado civil		
Soltero/a	116	96,67
Casado/a	4	3,33

Tabla 13. Perfil de participantes en talleres (continuación)

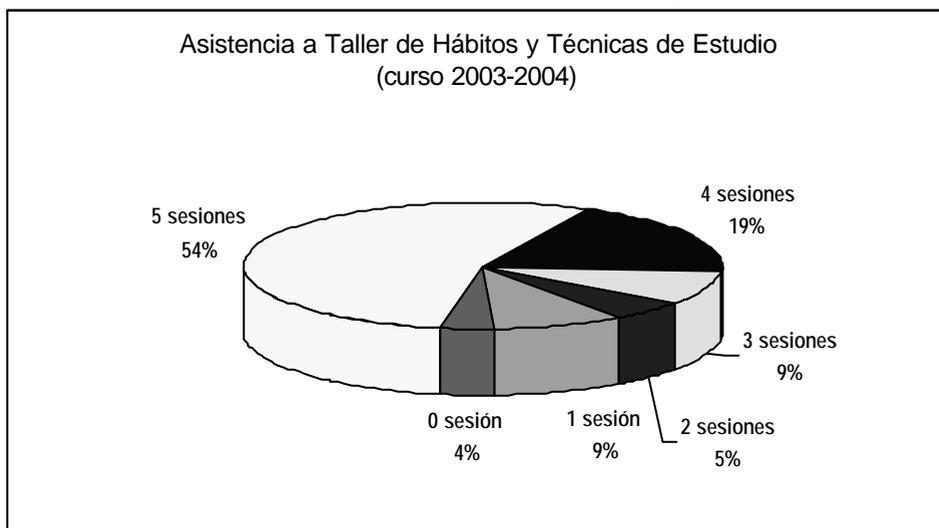
Perfil de participantes en talleres		
Con quién vive	Media	DS
Residencia	9	7,50
Compañeros	58	48,33
Padres	28	23,33
Otros familiares	10	8,33
Solo	6	5,00
Familia propia	4	3,33
Parejas	0	0,00
Otros	5	4,17
Procedencia		
Andalucía	99	82,50
Resto de España	10	8,33
Otros países	10	8,33
Sin definir	1	0,83
Situación laboral		
Trabaja a tiempo completo	3	2,50
Trabaja a tiempo parcial	14	11,67
No trabaja	84	70,00
Está en paro	8	6,67
Becas	11	9,17
Titulaciones: áreas de conocimiento		
Ciencias Sociales y Jurídicas	52	43,33
Ciencias Experimentales y Tecnológicas	20	16,67
Ciencias de la Salud	19	15,83
Humanidades	26	21,67
Otros	3	2,50
Cursos		
1º	15	12,50
2º	14	11,67
3º	23	19,17
4º	18	15,00
5º	15	12,50
6º	0	0,00
Varios cursos	28	23,33
Terminados	2	1,67
Doctorado	4	3,33
Otros	1	0,83
Total	120	100,00

- Asistencia a las sesiones de talleres
 - Taller de Hábitos y Técnicas de Estudio

Tabla 14. Asistencia a taller de Hábitos y Técnicas de Estudio

Número de sesiones	Personas	%
5 sesiones	31	55,36
4 sesiones	11	19,64
3 sesiones	5	8,93
2 sesiones	3	5,36
1 sesión	4	7,14
Ninguna sesión (no realizó)	2	3,57
Total	56	100,00

Gráfico 9. Distribución asistencia a taller de Hábitos y Técnicas de Estudio

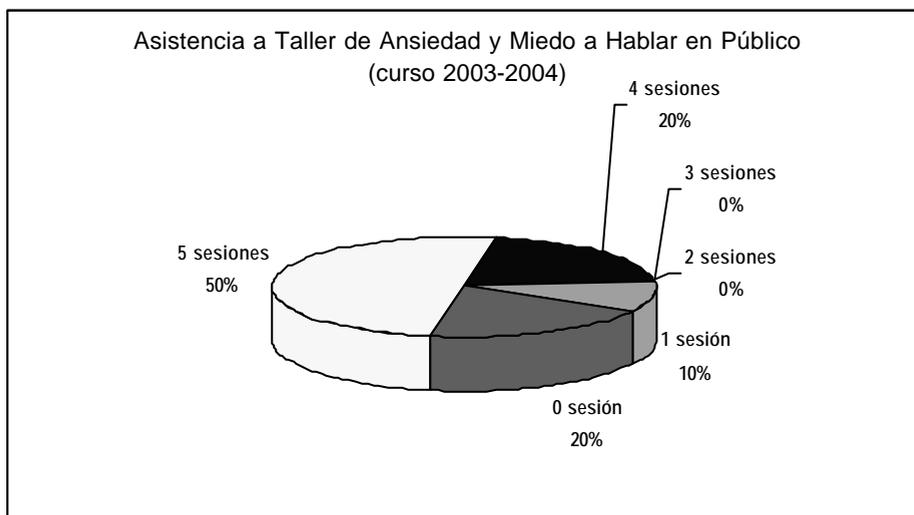


- Taller de Ansiedad y Miedo a Hablar en Público

Tabla 15. Asistencia a taller de Ansiedad y Miedo a Hablar en Público

Número de sesiones	Personas	%
5 sesiones	5	50
4 sesiones	2	20
3 sesiones	0	0
2 sesiones	0	0
1 sesión	1	10
Ninguna sesión (no realizó)	2	20
Total	10	100

Gráfico 10. Distribución asistencia a taller Ansiedad y Miedo a Hablar en Público

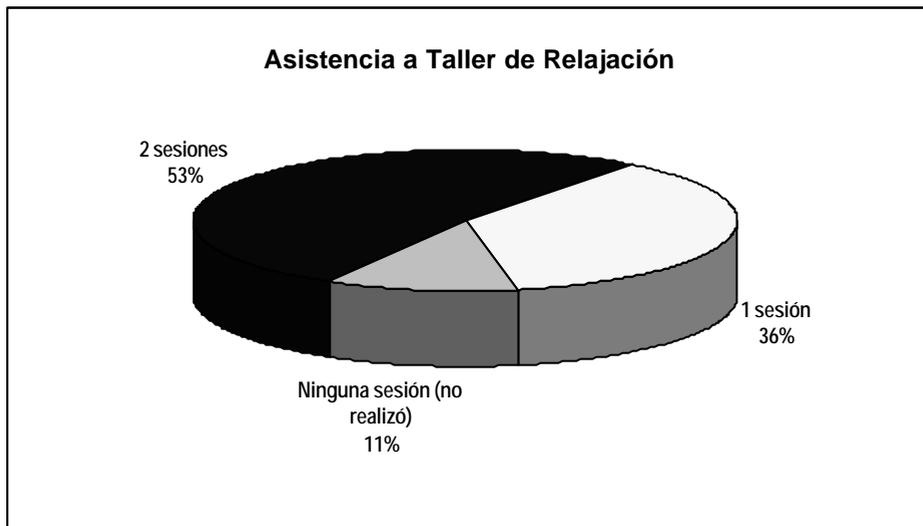


- Taller de Relajación

Tabla 16. Asistencia a taller de Relajación

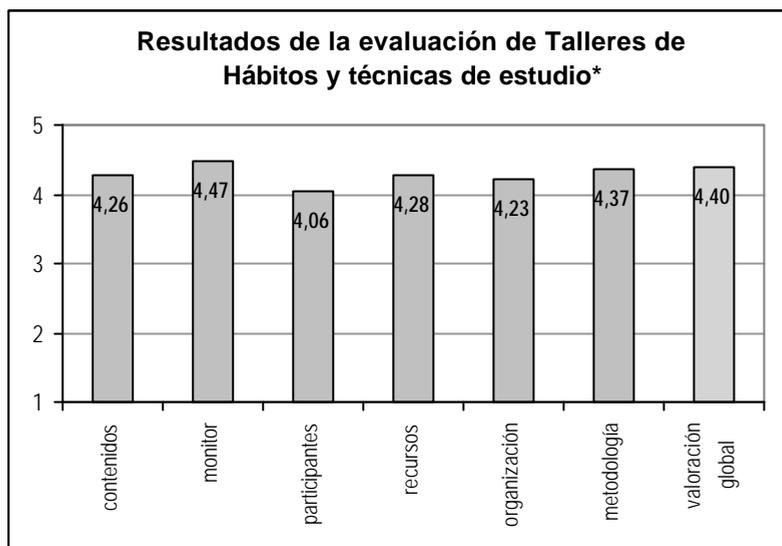
Número de sesiones	Personas	%
2 sesiones	23	52,27
1 sesión	16	36,36
Ninguna sesión (no realizó)	5	11,36
Total	44	100,00

Gráfico 11. Distribución asistencia a taller de Relajación



- Evaluación de los Talleres por los participantes

Gráfico 12. Resultados evaluación del taller Hábitos y Técnicas de Estudio



(*) Valores correspondientes a las ediciones 11ª a 17ª.

Gráfico 13. Resultados evaluación del taller Ansiedad y Miedo a Hablar en Público

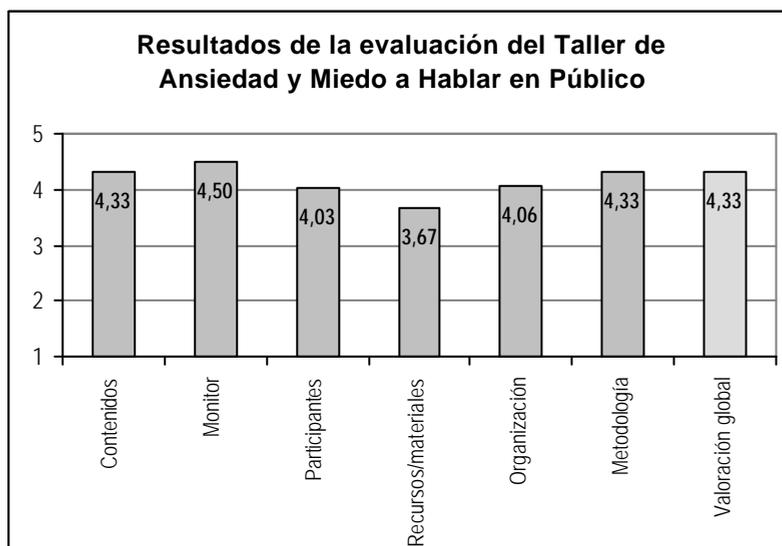
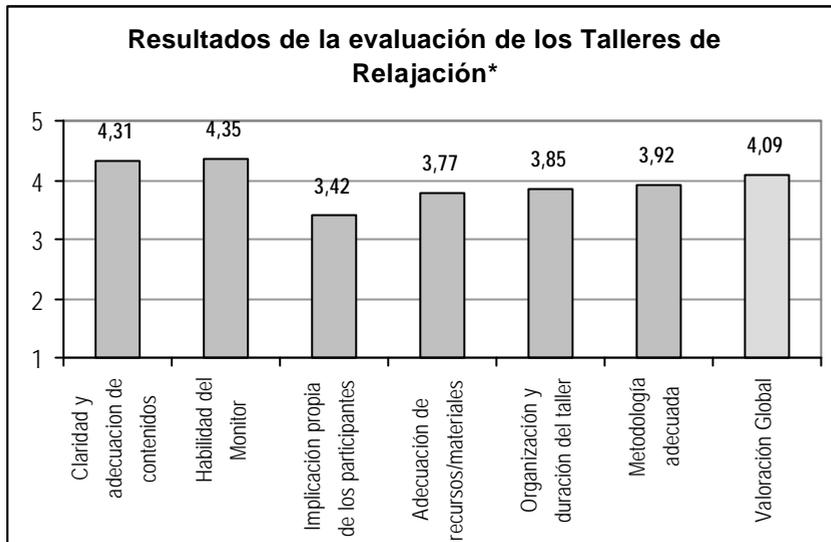


Gráfico 14. Resultados evaluación taller Relajación



(*) Valores correspondientes a las ediciones 1ª a 4ª.

Tabla 17. Observaciones de los participantes en evaluación de talleres de Hábitos y Técnicas de Estudio

Contenido
No es el típico curso de técnicas de estudio.
Me sirvió para reflexionar a nivel personal, no sólo académicamente.
Falta de tiempo, siempre corriendo.
Mi rendimiento ha mejorado gracias a las técnicas de estudio en la proporción del tiempo estudiado y aprovechado.
Los contenidos han sido correctos, el único problema ha sido que el taller ha estado programado demasiado cerca de los exámenes y algunas técnicas no las he podido aplicar en este cuatrimestre.
Demasiado tiempo invertido en valorar cómo se ha llevado la semana y poco para lo que son técnicas.
Quizás ha faltado practicar "in situ" las técnicas analizadas.
Bajo mi punto de vista, hay demasiado interés en los hábitos y poco en las técnicas.
El taller me ha servido para ser consciente de mis problemas a la hora de afrontar el estudio y me ha aportado soluciones para superarlos.
El contenido del material contiene los puntos esenciales para hacer un método de estudio correcto.
Me ha servido mucho, porque en los talleres toda la teoría se ha aplicado de una manera muy práctica, ayudándonos a mejorar.
Monitor
Total disponibilidad y ofrecimiento. Le gusta su trabajo.
¡ Me ha ayudado mucho a nivel personal! ¡ Ha tenido mucho interés, cosadifícil de encontrar!
Ha sido empática y ha sabido ponerse en nuestro lugar.
Ha sido muy cercana, adaptándose a la situación de cada uno muy bien.
Me ha hecho sentir bien y me he sentido lo suficientemente relajado como para hablar con tranquilidad.
Le estoy muy agradecido a la monitora por todo lo que me ha ayudado y a todo el GPP.

Tabla 17. Observaciones de los participantes en evaluación de talleres de Hábitos y Técnicas de Estudio (continuación)

Monitor

Creo que se ha empeñado en imponernos un hábito de estudio, haciéndonos sentir muy culpables si no cumplíamos lo acordado.

Persona muy amable y simpática con un gran conocimiento de los temas.

Han sido muy agradables y muy flexibles con los cambios de horario de las personas que hemos hecho el taller sin poner problemas.

Me han gustado sobre todo el interés mostrado y la motivación transmitida a la hora de plantear un nuevo método y sobretodo ante las dificultades que podían surgir.

Disponibilidad ante cualquier de nuestras dudas incluso durante la semana.

Participantes

No he sido capaz de sacarle todo el partido que tenía el taller.

Por la misma falta de hábito, las horas dedicadas al taller no han sido las adecuadas.

Además me ha ayudado a no darle importancia a los comentarios ajenos sobre mi rendimiento académico.

En el campo académico he sufrido bastantes desequilibrios, ahora me siento más tranquilo y seguro conmigo mismo.

Aunque no he podido conocer a los participantes bien, me he alegrado mucho por ellos, porque más o menos todos hemos conseguido mejorar nuestras técnicas.

Me ha ayudado mucho para organizarme, en cuanto al tiempo de estudio, descanso y sobretodo he aprendido de una manera distinta y mejor, con buenos resultados, para estudiar.

He podido mejorar en algunos aspectos o malos hábitos de estudio, ha sido muy útil.

Recursos

La mesa debería ser redonda para mejorar la comunicación visual entre los participantes.

Más que a cambiar, (han ayudado) a intentarlo por lo menos.

Claros y concisos.

Tabla 17. Observaciones de los participantes en evaluación de talleres de Hábitos y Técnicas de Estudio (continuación)

Recursos
A veces faltaba una mejor ventilación.
Los textos escritos si me han parecido fáciles de entender, pero el gráfico donde debíamos marcar las horas de estudio me resultó un poco confuso.
Me ha ayudado sobretodo a encontrar el problema y a ponerle solución, creo que ha sido intenso y bien aprovechado.
Ha sido muy útil toda la información y material que nos han proporcionado.
Organización
Me hubiera gustado al menos 2 sesiones más.
Muy corto. Aunque sea difícil, pero quizá 2 horas sea poco, 4 semanas también es poco.
Me hubiera gustado quizás un par de sesiones más.
La duración del taller es muy corta, y cuando quieres poner en funcionamiento lo aprendido, el curso se acaba. Debería durar como mínimo 2 sesiones más.
Creo que deberían programarse más sesiones del taller.
Me hubiera gustado al menos 2 sesiones más.
Quizás un día más mejor, todos los días nos faltaba tiempo.
Ha sido correcta y adaptada a las circunstancias de cada uno, facilitando bastante el aprendizaje.
La clase empezaba con puntualidad pero acababa 20 minutos más tarde casi todos los días y eso contando que no hay descansos. Para los que tenemos otros compromisos es un pequeño problema.
Cuando falté a una sesión, me ayudaron a recuperarla y eso es de agradecer
En general me parece bien la organización, pero quizás se quedó corto.
El horario del taller no era el más adecuado para mí, tengo las tardes ocupadas. Pero en caso de no poder, he podido recuperar la sesión quedando por teléfono con la monitora. Me hubiera gustado tener otro horario para poder ir a clase por las tardes.

Tabla 17. Observaciones de los participantes en evaluación de talleres de Hábitos y Técnicas de Estudio (continuación)

Organización

Deberíamos haber hecho este taller al principio del curso para poder organizarnos y planificar el estudio desde el comienzo del curso. Es una pena que se haya hecho tan cerca de los exámenes de Junio.

La duración de las sesiones y de taller debería ser mayor.

En el tiempo que ha durado el curso se han tratado todos los puntos importantes y esenciales. Tal vez lo malo, el momento de hacerlo. Me hubiera gustado que hubiera sido más alejado de los exámenes.

Ha existido muy buena coordinación en el curso y la monitora ha mostrado interés por lo que hacíamos y sentíamos.

Metodología

No han sido resueltos parte de mis problemas, los que no lo fueron son personales, con lo cual creo que no tienen solución con lo realizado en el taller.

No creo que me haya ayudado tanto porque mis problemas son más personales que académicos.

Consideraciones, críticas, sugerencias, valoraciones

Los ítems que no he respondido con 5, han sido no por la intervención del monitor ni por el material ofrecido, sino porque no realicé adecuadamente lo recomendado en el taller.

Considero que la duración del taller es muy corta, aunque el contenido y las expectativas del mismo son excelentes.

En general, el taller me ha parecido muy bueno, es de gran ayuda y que debéis seguir ofreciéndolo.

Hay personas que no saben estudiar por problemas que ni siquiera saben; habría que potenciar la ayuda psicológica para darse cuenta si retrasa su situación académica.

El taller ha sido bueno en general, pero creo que debería ser más extenso, tener más sesiones.

Considero que es muy positivo realizar estos talleres porque ayudan mucho a solucionar los problemas académicos.

Sería conveniente hacer el taller en periodo distinto al de los exámenes.

Tabla 17. Observaciones de los participantes en evaluación de talleres de Hábitos y Técnicas de Estudio (continuación)

Consideraciones, críticas, sugerencias, valoraciones

Creo que el tamaño del grupo era el justo y que la monitora ha hecho un buen trabajo, pero la fecha de realización no debería coincidir con los exámenes.

Realizar más talleres de todo tipo relacionado con lo académico, comunicárselo a estudiantes universitarios y demás personas interesadas.

Ahora después de realizarlo me he dado cuenta de que si me ha servido. No obstante, a veces ha sido un poco pesado y esperaba que se centrara un poco más en las técnicas. Aunque mi evaluación y situación final ha sido buena.

Aumentar el tiempo dedicado a técnicas de estudio: no sirve estudiar si no se sabe cómo.

Aumentar el tiempo del taller. Adecuado no solo al estudio, sino a prácticas, ejercicios, trabajos con el ordenador.

La duración del taller me ha parecido corta.

Muy buena idea la de poder ayudarnos a los estudiantes de este taller, el problemilla, es que le falta tiempo; que menos de un par de meses.

Este taller no fue el que me hizo tomar contacto con el GPP, pero gracias a las personas que lo forman y que me dieron la oportunidad de hacerlo, ahora me encuentro mucho mejor conmigo misma y me siento más capaz de conseguir mis objetivos.

Se han portado bien, ha sido muy agradable el trato de los monitores. El contenido del taller ha sido muy útil y práctico. Y ayuda mucho a mejorar los malos hábitos o aspectos en la forma de estudiar. Pienso que se debería ampliar un poco más el contenido del taller, para poder completarlo todo lo posible (como p. e. manejo de ansiedad)

Mejor difusión en facultades y escuelas de la existencia de los distintos talleres del GPP.

Tabla 18. Observaciones de los participantes en evaluación de talleres de Ansiedad y Miedo a Hablar en Público

Contenido
La primera sesión causó bastante estrés, una manera un poquito brusca para comenzar, pero luego pensándolo mejor, puede que fuera la mejor manera, terapia de choque.
La respiración y la relajación.
Monitor
Que tienen interés en los participantes y se preocupan de si alguno falta y por qué, eso me gusta.
La gran amabilidad, profesionalidad, trato, disposición por ayudarnos, etcétera, etcétera, que han tenido las monitoras con nosotros.
Intentar despertar el interés en los alumnos.
Muy buena coordinación entre monitores.
Participantes
Me he sentido muy cómoda entre todos mis compañeros. Gracias al taller, a parte de lo académico, me siento muy suelta a la hora de hablar con un grupo de gente que no conozco.
Supongo que si la duración del taller es mayor será más fácil evaluar los progresos de los participantes en el mismo.
Que quizás puedo controlar los nervios, aunque hay otras cosas que no puedo controlar.
Me ha gustado mucho el ambiente dentro del taller, ha habido comprensión y tolerancia.
Recursos
Quizá que hubiera un aula especialmente dedicada a los talleres del Gabinete Psicopedagógico.
Que han estado bien.
Organización
Quizá que el taller debiera durar más tiempo, unas tres semanas más por ejemplo, para que pudiésemos notar más los progresos.

Tabla 18. Observaciones de los participantes en evaluación de talleres de Ansiedad y Miedo a Hablar en Público (continuación)

Organización

Que a veces era necesario ir al Gabinete Psicopedagógico.

Me ha gustado la organización, así como la flexibilidad para adaptarse al grupo.

Consideraciones, críticas, sugerencias, valoraciones

Me alegro mucho de haber participado en el taller, porque a parte de cubrir mis expectativas, me he sentido mucho mejor conmigo misma y con los demás, estoy más tranquila en clase, y ya por lo menos me he quitado de la cabeza la idea de evitar la situación en momentos cuando tengo que, por ejemplo, exponer algo. Gracias por haberme iniciado en el camino, ya, lo que queda, lo termino yo.

Lo que he dicho antes, que el taller durase unos dos meses por lo menos, aunque no fuese gratis. Por otro lado, aunque el material era excelente, las monitoras debieran de tener un aula a su disposición más adecuada al contenido del taller. En cuanto a ellos, a las monitoras no puedo sino elogiar su trabajo y el excelente trato y disposición que han tenido con nosotros. Bravo.

Podrían realizarse prácticas del material trabajado en un espacio público de la facultad, tales como pasillos, cafetería, siendo supervisado por los monitores y compañeros.

Nos ayuda a saber más sobre el tema que está tratando y a manejarnos en la vida diaria sin miedo y a través de una serie de ejercicios.

Cambiaría el aula. Me ha gustado mucho en líneas generales, quizá habría que evaluar a largo plazo si nos ha ayudado de verdad o tan sólo en el mes del taller.

Tabla 19. Observaciones de los participantes en evaluación de talleres de Relajación

Aspecto más valioso / importante del taller
Aprender que la respiración y el entrenamiento ayudan a relajarse.
El aprender a relajarte y despejar la mente.
Afrontar un poco mejor el estrés diario y sobre todo el de la época de exámenes.
La relajación que se ha llevado a cabo en la primera sesión.
Aprender la técnica de la relajación de Jacobson.
Me ha gustado la técnica de relajación muscular de la cinta.
Para mí, el enfoque que se puede hacer de esta técnica en cualquier situación de la vida diaria, es decir, el poder relajarse cuando algo nos pone tenso.
El poder participar cada uno de forma individual.
La actitud de la monitora, que nos ha animado mucho a practicar la relajación regularmente.
Conocer las técnicas de relajación, posibilidades que ofrece el gabinete.
El darme cuenta de que hay personas que tienen los mismos problemas que yo y que ante las situaciones difíciles reaccionan como yo.
Las técnicas aprendidas, y ver que es un problema normal que le ocurre a mucha gente.
Saber conocer tu cuerpo y los distintos grados de tensión que puedes tener (y controlarlos, es decir, el mecanismo).
Darte cuenta de que es duro conseguir el fin, pero se puede entrenar con ejercicios aunque se necesita más ayuda.
La información sobre técnicas de relajación.
El darme cuenta que hay otras personas a las que también les pasa lo mismo, y la técnica de relajación aprendida.
Aprender una técnica de relajación que me es útil y eficaz.
El aspecto más valioso del taller, en mi opinión, ha sido el tratar cada problema individual en grupo, como terapia y las técnicas de relajación aprendidas.
Encontrar un método de relajación que sea útil en momentos de ansiedad.

Tabla 19. Observaciones de los participantes en evaluación de talleres de Relajación (continuación)

Aspecto más valioso / importante del taller
La relación con el aspecto "vida diaria", no como algo aislado que sirve para relajar. La aplicación y comparación con nuestras preocupaciones ha sido lo más importante, desde mi punto de vista.
Haber aprendido una técnica que nos permite relajarse, y haber tenido una información completa y clara.
Aportar la información y el material necesario para lograr disminuir la ansiedad (técnicas de relajación y respiración que desconocía).
Lo que se hubiera podido hacer para mejorarlo
Más sesiones de relajación.
Haberlo hecho más largo y adquirir práctica más lentamente.
Hacer la relajación diariamente.
Que sea prolongado en el tiempo.
Enseñar alguna técnica más de relajación y mostrar algunas actitudes. Hábitos para disminuir el estrés y la ansiedad en la vida diaria en general.
Pienso que deberían haber sido más sesiones para así poder aprender más técnicas de relajación.
En mi opinión aportar algo más de material, algún libro, otros tipos de cintas de relajación...
Ampliar los temas tratados.
Una sesión más para practicar la relajación con la monitora, y que ella pudiera corregirnos.
Aumentar la duración para conseguir un mayor perfeccionamiento.
Reunirse en un lugar donde las condiciones sean favorables para la relajación aunque creo que eso es muy difícil.
Simplemente repartir el material correcto para ver las diferentes experiencias en base a un mismo mecanismo.
Más sesiones y ahondar en cada ejercicio mucho más para que la progresión fuera paralela al aprendizaje.

Tabla 19. Observaciones de los participantes en evaluación de talleres de Relajación (continuación)

Lo que se hubiera podido hacer para mejorarlo

Más sesiones, tal vez de seguimiento. Entregar algún folleto con el resumen de la sesión y un calendario para llevar mejor la cuenta de los ejercicios.

Nada.

Aumentar el número de sesiones y de técnicas y prácticas en esas horas.

Me hubiera gustado haber trabajado con otras técnicas además de con la relajación muscular.

Para mejorar el taller, hubiesen sido necesarias más horas de taller y profundizar un poquito más, aunque lo tratado haya sido suficiente.

Distribuir las cuatro horas en tres sesiones en vez de en dos para ver mejor la evolución y poder preguntar las dudas.

Otra práctica en la relajación muscular.

Quizás hubiese sido conveniente enseñar una técnica de relajación alternativa para poder elegir / comparar.

Consideraciones, críticas, sugerencias, valoraciones

Explicaría que suele provocar ansiedad en general a la gente y cómo intentar disminuirla. En general enfocando de otra forma los pensamientos, etc.

Creo que sería importante incluir técnicas de relajación psicológica no sólo física, y ampliar un poco el contenido del taller.

Sesiones escasas. Aula, ubicación, horario... ¡Demasiado *folión* para relajación! Animo a la monitora a que grabe su propia cinta de relajación para estos talleres.

Mejorar el aula, la realización de los ejercicios en colchonetas.

Con este taller he aprendido a conocer mi cuerpo y las diferentes formas o mecanismos que hay para solucionar ataques de ansiedad debido a la tensión acumulada. No creía que este tipo de talleres tuviese unos resultados tan positivos, pero ¡¡ los tiene!!

Se debería trabajar más tiempo, pues lo aprendido de forma más o menos general se ha de seguir desarrollando de manera autodidacta en cuestión de seguir con prácticas de relajación.

Aumentar el número de sesiones y técnicas de relajación. Prácticas en las sesiones.

Tabla 19. Observaciones de los participantes en evaluación de talleres de Relajación (continuación)

Consideraciones, críticas, sugerencias, valoraciones

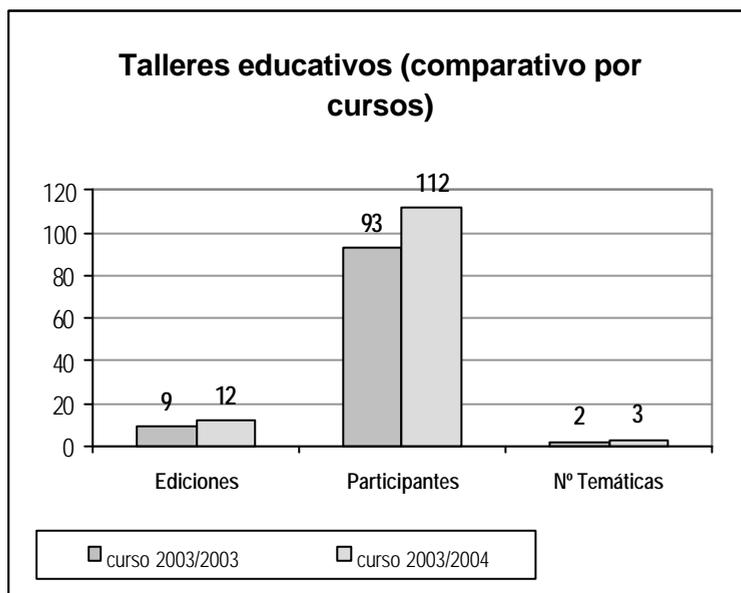
Que el próximo taller se desarrolle durante más tiempo y que el número de plazas se amplíe.

Que haya más información y más asequible de las actividades y talleres a los que se puede acceder.

Tabla 20. Tabla comparativa de Talleres educativos realizados

Talleres	Curso 2002/2003		Curso 2003/2004	
	Ediciones	Participantes	Ediciones	Participantes
Hábitos y técnicas de estudio	7	67	7	58
Ansiedad y miedo a hablar en público	2	26	1	10
Relajación	-	-	4	44
Total	9	93	12	112

Gráfico 15. Gráfico comparativo de Talleres educativos realizados



2.4. Actividades formativas

2.4.a. Alumnos en Practicum

En este apartado reflejamos los datos resultantes de una de las funciones más importantes que también tiene asignado el GPP. Se trata de ampliar la oferta de centros receptores de alumnos en prácticas y, por tanto, incrementar las probabilidades de formación aplicada de los alumnos de últimos cursos y, por extensión, sus posibilidades de encontrar empleo.

A continuación presentamos las tablas 21 y 22, así como el gráfico 16, que reflejan algunos datos sobre el perfil de los alumnos que han solicitado realizar su Practicum en nuestro centro, así como la evaluación que han hecho de su paso por el mismo.

Tabla 21. Perfil de alumnos en Practicum

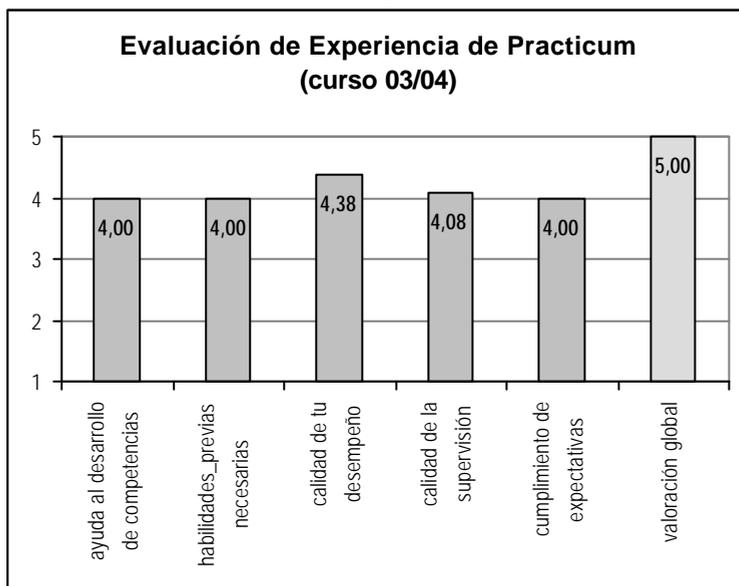
Perfil de alumnos de Practicum		
Titulación	N	%
Psicopedagogía	2	100
Pedagogía	0	0
Sistema de elección		
Propia decisión o interés	2	
Ausencia de alternativas interesantes	0	
No tenía opciones	0	
Asignación directa	0	
Otros	0	
Áreas de tareas desarrolladas		
Diseño de programas	2	
Investigación	2	
Elaboración de materiales	2	
Administrativos	2	
Docencia	1	
Asesoramiento Individual	0	
Evaluación	0	
Otras	0	

Evaluación de la experiencia del Practicum en el GPP

Tabla 22. Resultados evaluación del Practicum por los alumnos

Áreas evaluadas	Promedio	DS
Ayudó a desarrollar competencias y habilidades	4,00	0,00
Disponía de habilidades previas necesarias	4,00	0,00
Calidad de tu desempeño	4,38	0,62
Calidad de la supervisión	4,08	0,51
Valoración global	4,00	0,00
Cumplimiento de expectativas	5,00	0,00

Gráfico16. Evaluación experiencia Practicum



2.4.b. Voluntarios

En la misma línea de la función anterior, la figura de los voluntarios está pensada para cubrir las necesidades de formación práctica, si no se ha podido cubrir a través de alguna de las fórmulas previstas durante su tiempo de formación. Es decir, Practicum, becas en prácticas, etc. Las tablas 23 y 24 recogen de manera resumida datos relativos a esta modalidad de participación en el GPP a lo largo del curso académico 2003-2004.

Tabla 23. Distribución de voluntarios

	Inscritos	Activos
Curso 03/04	5	0

Tabla 24. Perfil voluntarios inscritos en el GPP

Perfil de Voluntarios inscritos en el GPP		
Edad	media	DS
Edad	23 años	0,71
Rango de edad	22-24 años	
Género	N	%
Masculino	1	20,00
Femenino	4	80,00
Estado civil		
Soltero/a	5	100,00
Casado/a	0	0,00
Con quién vive		
Residencia	0	0,00
Compañeros	1	20,00
Padres	1	20,00
Otros Familiares	1	20,00
Solo	0	0,00
Familia propia	0	0,00
Parejas	1	20,00
Sin definir	1	20,00
Procedencia		
Andalucía	5	100,00
Resto de España	0	0,00
Otros países	0	0,00

Tabla 24. Perfil voluntarios inscritos en el GPP (continuación)

Situación laboral	N	%
Trabaja a tiempo completo	0	0,00
Trabaja a tiempo parcial	0	0,00
No Trabaja	4	80,00
Está en Paro	1	20,00
Becas	0	0,00
Titulaciones: áreas de conocimiento		
Ciencias Sociales y Jurídicas	5	100,00
<i>Psicología</i>	1	20,00
<i>Psicopedagogía</i>	4	80,00
<i>Pedagogía</i>	0	0,00
Ciencias Experimentales y Tecnológicas	0	0,00
Ciencias de la Salud	0	0,00
Humanidades	0	0,00
Cursos		
1º	0	0,00
2º	0	0,00
3º	0	0,00
4º	1	20,00
5º	0	0,00
6º	0	0,00
Varios cursos	0	0,00
Terminados	4	80,00
Otros	0	0,00
Total	5	100,00

2.5. Actividades de difusión

Los datos registrados por el centro respecto a las modalidades de difusión que afectan al GPP, se encuentran representados en las tablas 25, 26 y 27 y los gráficos 17 y 18.

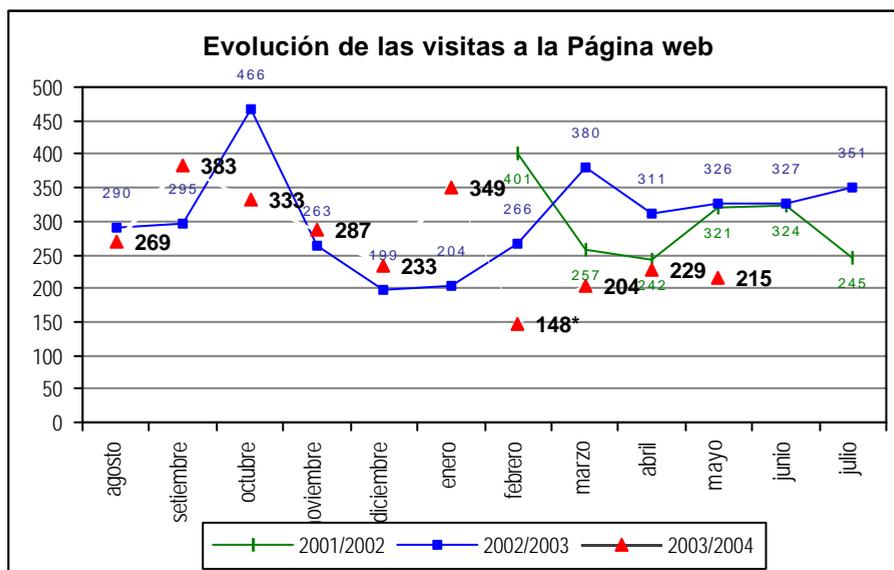
2.5.a. Internet

Visitas a la página web del GPP

Tabla 25. Visitas página Web

Meses	Nº de visitas
Ago - Sept	652
Oct - Nov	620
Dic - Ene	582
Feb - Mar	352
Abr - May	444
Jun - Jul	sin datos
Total	2.650¹

Gráfico 17. Evolución visitas página Web por cursos académicos¹



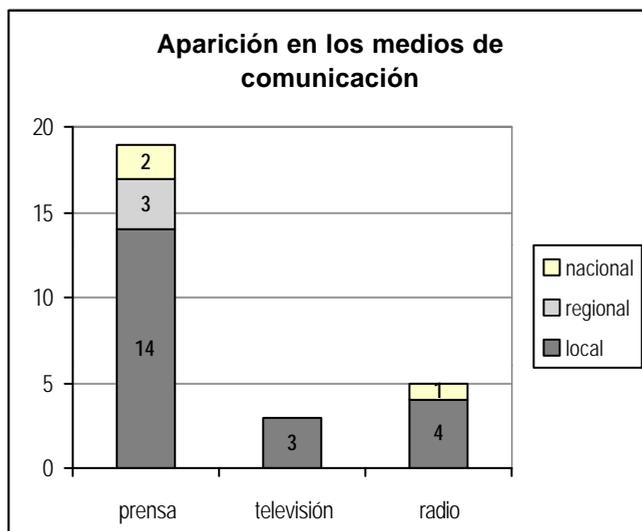
(1) Por problemas con el contador carecemos de datos sobre las visitas a partir del mes de junio de 2004. Por otro lado, durante el mes de febrero la página web de la Universidad estuvo 'en obras', y por tanto, inactiva.

2.5.b. Contactos con los medios de comunicación

Tabla 26. Apariciones en los medios de comunicación

Medios de comunicación	N
Televisión	3
<i>Mira TV</i>	2
<i>Canal 21</i>	1
Prensa	19
<i>Ideal</i>	5
<i>El País</i>	3
<i>La Opinión de Granada</i>	4
<i>Granada Hoy</i>	2
<i>Aula Magna</i>	2
<i>Granada Digital.com</i>	1
<i>El Mundo</i>	2
Radio	5
<i>Radio Nacional de España</i>	1
<i>Radio Granada</i>	1
<i>Radio Contadero</i>	1
<i>Radio Peligros</i>	2
Total	27

Gráfico 18. Apariciones en los medios de comunicación



2.5.c. Formas de conocer el servicio

Los estudiantes que acceden a los servicios del GPP han tenido noticia de su existencia a partir de distintas vías de información. A continuación, la tabla 27 resume las formas más frecuentes de conocer el servicio durante este curso 03/04.

Tabla 27. Formas de conocer el servicio

Formas de Conocer el Servicio	N	%
Amigos	56	27,72
Página Web	55	27,23
Publicaciones de la UGR	19	9,41
Otros	18	8,91
Profesores	15	7,43
Familiares	13	6,44
Pósteres del GPP	9	4,46
Trípticos	9	4,46
En otros Servicios de la Universidad	2	0,99
Residencia	2	0,99
Sin definir	4	1,98
Total	202	100

3. PRODUCTOS

3.1. Materiales y documentos elaborados

El desarrollo de las intervenciones y talleres que realizan los profesionales del GPP, continúa produciendo resultados cualitativos y cuantitativos destacados. Como muestras de esos productos mencionamos los siguientes:

- Nuevos trípticos: 5 nuevos temas.
- Materiales para el Taller de Relajación.
- Actualización de materiales:
 - Mapa de recursos asistenciales externos a la UGR
 - Recursos de Orientación profesional y para el empleo.
 - Páginas web con información para el asesoramiento académico.
- Nuevos instrumentos de seguimiento y evaluación de resultados del servicio:
 - Talleres
 - Asesoramiento individual
- En proceso de elaboración: 2ª edición de la Guía Psicopedagógica para Universitarios.

3.2. Publicaciones científicas

Tras prácticamente tres años de trabajo concienzudo y sistemático en el GPP, comienzan ahora a aparecer otro tipo de resultados esperados, que se resumen en la tabla 28 y se expresan con detalle más abajo.

Tabla 28. Resumen de producción científica del GPP

Actividad	N
Symposia	2
Comunicaciones en congresos nacionales	4
Comunicación en congresos internacionales	4
Conferencias	1
Artículos publicados / aceptados	2
Artículos en proceso de revisión	2
Artículos en proceso de elaboración	3
Total	16

- Symposium "Tutorías entre Compañeros como recurso docente frente al fracaso académico y el abandono de la universidad", 2º Congreso de Enseñanza de la Psicología: Espacio Europeo de Educación Superior. Valencia, octubre de 2003.
Comunicaciones:
 1. Diseño de un Programa de Tutorías entre Compañeros en el ámbito universitario.
 2. Formación de alumnos tutores en Programa de Tutorías entre Compañeros.
 3. Aplicación de un Programa de Tutorías entre Compañeros.
 4. Evaluación de resultados de un Programa de Tutorías entre Compañeros.

- Symposium "Universidad de calidad y Servicios de Counseling", en el IV Congreso Internacional de Psicología y Educación. Almería, 30 marzo – 2 abril 2004
Comunicaciones:
 1. Análisis de necesidades y justificación de la creación de Servicios de Counseling en la Universidad de Granada
 2. Diseño y modelo de funcionamiento de los Servicios de Counseling de la UGR
 3. Perfil de riesgo de los usuarios de los Servicios de Counseling en la Universidad de Granada
 4. Evaluación del funcionamiento y la utilidad de los Servicios de Counseling en la Universidad de Granada.

- Conferencia: "Servicios de atención psicopedagógica a estudiantes desde el Gabinete Psicopedagógico de la Universidad de Granada". Invitación de la Universidad Autónoma del Paraguay. Asunción, Paraguay. Agosto 2003.

- Arco, J.L., Fernández, F.D., Heilborn, V.A. y López-Ortega, S. (2004). Motivación, Universidad de Calidad y Servicios de Counseling. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, (2)1, 81-96.

- Arco, J.L., Fernández, F.D., Heilborn, V. y López, S. (en prensa). Demographic, Academic and Psychological Profile of Students Attending Counseling Services at the University of Granada, Spain. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 27.

- Arco, J.L., Fernández, F., López, S. y Heilborn, V. (en revisión). Tutorías entre compañeros como estrategia para mejorar el rendimiento académico y el abandono de la universidad. *Psicothema*.

- Arco, J.L. López, S., Heilborn, V. y Fernández, F. (*en preparación*). Efficacy of a brief therapy model among university students affected by depression and academic performance problems. *Journal of Counseling Psychology*.
- Arco, J.L., Fernández, F.D., Heilborn, V. y López, S. (*en preparación*). Psychological factors impacting university academic performance. *British Journal of Guidance and Counselling*.

4. FORMACIÓN DEL PERSONAL DEL CENTRO

Uno de los principales objetivos del GPP es la constante mejora de la calidad de los servicios ofrecidos a los estudiantes, y por tanto, nos preocupamos de la formación profesional y científica del personal que trabaja en el centro. Con estos objetivos, este año hemos continuado sumando materiales a la biblioteca del GPP, y a la vez hemos mantenido constante nuestra participación en cursos, congresos y otros espacios de formación y actualización profesional.

4.1. Materiales y libros adquiridos

- Revista de Estudios de Juventud, INJUVE.
- Publicaciones de la Colección Investigación y Juventud, IAJ

4.2. Cursos atendidos

Tabla 29. Actividades formativas recibidas

Actividad	Ponente/ Organizador	Duración (en horas)	Participantes del GPP
Congreso de la Asociación de Directores de Centros de Counseling de Universidades (AUCCCD). New Orleans- EEUU, noviembre 2003	AUCCCD	19'5	1
2º Congreso de Enseñanza de la Psicología: Espacio Europeo de Educación Superior. Valencia, octubre de 2003	Universidad de Valencia	30	3
Jornadas "II Jornadas de Análisis de Conducta". Madrid, febrero 2004	Grupo Contextos	10	1
IV Congreso Internacional de Psicología y Educación. Almería, abril 2004	Universidad de Almería	30	4
Jornadas Internac. de Observatorios Juveniles. Sevilla, mayo de 2004	IAJ	20	2
I Curso Internacional sobre Terapia de Aceptación y Compromiso y Terapia Analítico-Funcional. Granada, julio de 2004	Fac. Psicología, Univ. Granada, y Asoc. Bahía Natur	20	1
Jornadas sobre Proyectos de Innovación en Tutorías. Granada, junio de 2004.	Vic. Planificación, Eval. y Calidad	12	1
Total	7		13

5. FUNCIONAMIENTO DEL GPP

5.1. Valoración de los puntos fuertes del servicio

Durante este curso académico se ha mantenido el equipo humano básico del curso anterior. Esto ha permitido, por tanto, replicar y mejorar los datos y resultados del GPP en el curso 02/03. Además, hemos incorporado nuevos profesionales que mediante becas en prácticas y otras fórmulas de participación, han contribuido a mejorar nuestros resultados.

El nivel de compromiso y dedicación mantenidos por el personal del centro, ha contribuido además a definir con más claridad y profundidad parte de los servicios y funciones que este tipo de recursos están llamados a desempeñar en una Universidad modélica como aspira a ser la UGR. Es un trabajo que ha llevado tiempo definir y concretar, pero que poco a poco va ocupando su espacio natural en la densa y organizada red de servicios hacia la que se han encaminado las instituciones educativas de nivel superior.

Por otro lado, el mejor conocimiento de procedimientos y tareas, o la remodelación de protocolos y otros materiales utilizados en el GPP, ha permitido una gestión más eficaz de los recursos y de las situaciones que se han presentado a lo largo del curso académico que ahora termina. Todo ello ha desembocado en los datos que esta memoria recoge, y que reflejan claramente la importante contribución que este tipo de servicios puede llegar a tener, no sólo para mejorar la calidad educativa que reciben los alumnos y probabiliar el desarrollo profesional de los profesores, sino también para mejorar los niveles de responsabilidad (*accountability*) a los que está obligada la Universidad, como institución financiada con fondos públicos y con fines de carácter cultural, científico y social.

5.2. Valoración de los puntos débiles del servicio

A pesar de mantener la dedicación a tiempo parcial de los profesionales que trabajan en el GPP, se han mejorado los resultados medidos en indicadores básicos tanto en atención personal individual como en los talleres ofrecidos. Sin embargo, esto no ha sido suficiente para atender en tiempo y forma a todas las demandas que han llegado a nuestro servicio. En este sentido, hemos de resaltar la necesidad de ampliar la oferta de servicios a otras áreas cuya cobertura comienza a ser ineludible. Por ejemplo, el diseño y la oferta de recursos y talleres dirigidos a asesorar el cambio de estudios, o la mejora de Habilidades

Sociales, constituye una necesidad urgente que no podemos seguir postergando otro curso académico.

En el ámbito institucional es fundamental que se establezca un plan concreto de respuesta a las necesidades diversas y cambiantes de carácter psicopedagógico que presenta el colectivo más numeroso que forma parte de esta institución. Bien dentro del Plan Estratégico que se está preparando dentro de la UGR, bien como respuesta parcial integrada en otros planes, es imprescindible mejorar el grado de planificación, coordinación y actuación frente a las necesidades en materia de asesoramiento personal, académico y vocacional que presentan los estudiantes de la UGR.

Aunque el nivel de servicios relacionados con el asesoramiento psico-pedagógico que ofrece la UGR no está por debajo del que ofrecen actualmente otras Universidades en nuestro país, no hemos de olvidar la nueva escala europea de medida que hemos de comenzar a utilizar. En este sentido, hemos de procurar no acumular desventajas respecto a otros países europeos que hoy por hoy presentan necesidades y objetivos similares a los nuestros. Por ello es necesario que además de buscar la financiación para nuestras actividades en el competitivo espacio europeo, nacional y autonómico, la Universidad también asuma un mayor compromiso en la co-financiación de este tipo de servicios.

José Luis Arco Tirado
Director del Gabinete Psicopedagógico

6. PRÓXIMOS OBJETIVOS

Para el curso próximo nos hemos marcado la siguiente relación de objetivos:

- Seguir consolidando el servicio en el organigrama de la UGR.
- Mejorar la dedicación y el reconocimiento del personal del GPP.
- Ampliar los servicios que ofrecemos.
- Publicar la segunda edición de la Guía Psicopedagógica para Universitarios.
- Mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos.
- Continuar con la formación y especialización de los profesionales que atienden el servicio.
- Visitar y conocer algunos centros en el extranjero.
- Identificar y participar a nivel europeo de programas y convocatorias afines a los objetivos y necesidades del GPP.
- Mejorar y dinamizar el uso y funcionamiento de la página Web.