



Servicio de Información y Atención UGR Semana Santa 2022



Servicio de Información y Atención

Durante el período de Semana Santa (del 11 al 17 de abril de 2022), **como norma general, todos los centros, servicios y unidades permanecerán cerrados.**

Se recogen a continuación las instalaciones y trámites disponibles en esas fechas.

Servicios y trámites disponibles

Salas de estudio

Con motivo del cierre por el periodo festivo, el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad publica las Salas de Estudio que permanecerán abiertas, así como sus horarios.

El acceso a estas salas está restringido a miembros de la comunidad universitaria, que deberán identificarse con su TUI y a estudiantes de otras universidades, que deberán presentar su DNI/NIE y resguardo de la matrícula del presente curso académico para poder acceder.

Podrás consultar toda la información en la sección Salas de Estudio de la web del Vicerrectorado.

Biblioteca

<http://www.ugr.es/en>

La Biblioteca Electrónica está accesible las 24 horas los 365 días.

Desde la Biblioteca Electrónica podrá consultar las bases de datos, libros y revistas electrónicas, así como otros recursos. La consulta la puede realizar desde cualquier ordenador conectado a la red de la UGR y desde cualquier equipo personal conectado a la red de la Universidad mediante el establecimiento de una conexión VPN.

Presentación de solicitudes, escritos y documentos

Las personas usuarias pueden presentar sus documentos, escritos o solicitudes dirigidos a la Universidad de Granada o a cualquier otra Administración de forma ininterrumpida a través de la Sede Electrónica. Su tramitación se realizará a partir del 18 de abril.

Para incidencias relacionadas con el funcionamiento de Sede Electrónica escribir a: @email

Becas y ayudas al estudio

Durante la Semana Santa el Servicio de Becas permanecerá cerrado al público. No obstante

- La presentación de RECURSO DE REPOSICIÓN a la beca de convocatoria general del Ministerio del **curso 2021/2022** se puede realizar a través de este enlace a Sede Electrónica.
- Está abierto el plazo de presentación de SOLICITUD DE BECA del Ministerio para el **curso 2022/2023** hasta el día 12 de mayo. Podrá encontrar información y el enlace a la solicitud a través de: [Cómo solicitarla - Universidad: grado y máster - Becas y ayudas para estudiantes | Ministerio de Educación y Formación Profesional \(becaseducacion.gob.es\)](#)
- Podrá presentar la documentación que estime oportuna para la beca del Ministerio, a través del siguiente enlace: [Sede Electrónica UGR](#)

Más información y comunicado para alumnado que vaya a realizar la PEvAU y pruebas de admisión en este enlace.

Puede realizar sus consultas a través de los correos electrónicos becasmec@ugr.es y becaspro@ugr.es (utilice preferiblemente el correo corporativo @correo.ugr.es). Se atenderán a partir del 18 abril.

Te invitamos a consultar nuestra sección de [preguntas frecuentes](#) para resolver tus dudas sobre las Becas del Ministerio y Becas del Plan Propio de la UGR.

Admisión y acceso a la Universidad de Granada

<http://www.ugr.es/en>

Podrán realizarse consultas e iniciarse trámites en Sede Electrónica. En ambos casos se empezará a tramitar a partir del 18 de abril.

- Entrega de documentación a través de Sede Electrónica (catálogo de procedimientos):
 - Recursos
 - Devoluciones de precios públicos
 - Traslados de Expediente
- Solicitud genérica (para pedir certificaciones o cualquier otra petición)

Correo electrónico para enviar tu consulta: @email

Trámites académicos sobre Grados

Las Secretarías de los Centros Académicos se encontrarán cerradas en este período, pero podrás iniciar algunos trámites o dejar una consulta en los correos electrónicos que se indican.

Se podrán iniciar los siguientes procedimientos en Sede Electrónica. Su tramitación se realizará a partir del 18 de abril:

- Certificados (catálogo certificados estudiante en Sede Electrónica)
- Anulación total de matrícula
- Suplemento europeo al título SET
- Solicitud de Título Universitario Oficial
- Se puede presentar cualquier otro tipo de solicitud a través de Sede Electrónica.

También pueden dirigirse consultas a los siguientes correos electrónicos. Serán atendidas a partir del 18 de abril:

CENTRO O CAMPUS	CORREO ELECTRÓNICO
Campus de Ceuta	@email
Campus universitario de Melilla	@email
ETS Arquitectura	@email

ETS Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	@email
ETS Ingenierías Informática y de Telecomunicación	@email
ETS Ingeniería de Edificación	@email
Facultad de Bellas Artes	@email
Facultad Ciencias Económicas y Empresariales	@email
Facultad de Ciencias	@email
Facultad de Ciencias de la Educación	@email
Facultad de Ciencias de la Salud	@email
Facultad de Ciencias del Deporte	@email
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	@email
Facultad de Comunicación y Documentación	@email
Facultad de Derecho	@email
Facultad de Farmacia	@email
Facultad de Filosofía y Letras	@email
Facultad de Medicina	infomedicina@ugr.es
Facultad de Odontología	@email

<http://www.ugr.es/en>

Facultad de Psicología @email

Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos @email

Facultad de Trabajo Social	ftrabajosocial@ugr.es
Facultad de Traducción e Interpretación	@email

Trámites académicos sobre Másteres

Podrán enviarse consultas a los correos que se indican, así como iniciar trámites en Sede Electrónica. En ambos casos se procederá a su tramitación a partir del 18 de abril:

- Certificados (catálogo certificados estudiante en Sede Electrónica)
- Suplemento europeo al título SET
- Solicitud de Título Universitario Oficial. **Importante:** se puede obtener el resguardo pero no se puede obtener el registro nacional del título.
- Se puede presentar cualquier otro tipo de solicitud a través de Sede Electrónica.

Para remitir tu correo de consulta:

MOTIVO	CORREO ELECTRÓNICO
Para consultas sobre Acceso y Admisión a Másteres Universitarios	@email
Para consultas sobre Matrícula y cuestiones relacionadas con los expedientes en Másteres Universitarios	@email
Para consultas sobre Títulos de Másteres Universitarios	@email
Para cualquier otra cuestión sobre Másteres Universitarios	@email

Trámites académicos sobre Doctorado

El Servicio de Doctorado atenderá tus consultas a partir del 18 de abril. Escribe al

<http://www.ugr.es/en>

siguiente correo:

Correo electrónico: @email

Trámites académicos de Títulos Propios

El Servicio de Títulos propios atenderá tus consultas a partir del 18 de abril en las siguientes cuentas de correo::

- Matriculación (automatrícula), en el correo electrónico: @email
- Títulos y Certificados, escribiendo a: @email
- Matricula de Movilidad Internacional IN - OUT, en la dirección: @email
- Asuntos económicos relacionados con títulos propios, escribiendo a: @email

Consultas relacionadas con trámites de la Oficina de Relaciones Internacionales

Durante la Semana Santa la Oficina de Relaciones Internacionales permanecerá cerrada al público. Los interesados podrán presentar solicitudes y escritos de manera exclusivamente virtual:

- Solicitud de participación en la Convocatoria Extraordinaria Erasmus Grado 2022/2023, a través de Oficina Virtual (acceso identificado) - Portal de Programas de Intercambio
- Solicitudes relacionadas con otras convocatorias de movilidad con plazos de solicitudes, alegaciones o aceptación: de acuerdo con lo especificado en la respectiva convocatoria y/o resolución
- Procedimientos de sede electrónica activos:
 - Movilidad internacional: Aportación de documentación acreditativa de competencias lingüísticas
 - Movilidad internacional: Cambio de datos bancarios
 - Movilidad internacional: Entrega de documentación de fin de estancia ERASMUS
 - Movilidad internacional: Entrega de documentación de fin de estancia NO ERASMUS
 - Movilidad internacional: Entrega del certificado llegada
 - Movilidad internacional: Firma de Documentación (ERASMUS OUT)
 - Movilidad internacional: Renuncia a la plaza

- Presentación de otras solicitudes/escritos dirigidos a la Oficina de Relaciones Internacionales: Solicitud Genérica de Sede Electrónica

Los correos electrónicos recibidos en las direcciones de correo de atención al público publicados en nuestra web se atenderán a partir del 18 de abril de 2022.

IMPORTANTE situación UCRANIA: Si usted es estudiante o profesor afectado por el conflicto de Ucrania y ha sido invitado por la UGR para realizar estudios o estancia y necesita atención con carácter urgente, por favor, escriba a **@email** indicando su nombre, el tipo de asistencia que requiere y sus datos de contacto (teléfono, correo electrónico). Intentaremos ponernos en contacto con usted a la mayor brevedad posible.

Incidencias de tipo informático

Se mantiene atención telefónica y se resolverán incidencias de las siguientes áreas: Microinformática, Bases de datos, Redes, Sistemas de Gestión, Sistemas de Investigación, Admon. Electrónica, Plataformas Web Corporativas y Servicio de Identidad Digital.

Podrán realizarse en las siguientes fechas y horario:

- Fechas: 11 al 13 de abril
- Horario: 9:00 a 19:00 horas
- Teléfono: 36000 (958 241 010 opción 3)
- Correo electrónico: @email

Instalaciones deportivas

Se indican los horarios de apertura tanto de las dependencias administrativas como de las instalaciones deportivas del "Centro de Actividades Deportivas":

- Oficina Administrativa y Técnica (sólo campus Fuentenueva):
 - Días: 11, 12 y 13 de abril
 - Horario: 9:30 a 13:30
- Instalaciones deportivas campus de Fuentenueva:
 - Días: 11, 12 y 13 de abril
 - Horario: 9:00 a 14:00
- Instalaciones deportivas campus de Cartuja:
 - Días: 11, 12 y 13 de abril

- Horario: 9:30 a 14:00
- Instalaciones Campus Náutico:
 - Días: Del lunes 11 de abril al Domingo 17 de abril
 - Horario ininterrumpido de 9:00 a 20:00

Pueden consultar el **proceso de reserva y pago** de las instalaciones, en el siguiente enlace [Reserva de instalaciones](#) (la reserva y pago de éstas en Campus Náutico se hace directamente en sus instalaciones).

Incidencias seguridad, instalaciones y acceso a edificios

Acceso a Edificios:

El PDI y el PAS tendrá acceso a los edificios e instalaciones cerrados siempre que preste en ellos su servicio habitual y esté autorizado previamente.

Para ello deberá seguir alguno de los siguientes procedimientos:

- **Usando la tarjeta de acceso:** en los edificios habilitados con este sistema.
- **A través del Centro de Control de Seguridad:** para los edificios que no tengan instalado un sistema de tarjeta de acceso o no se disponga de la misma. El **protocolo a seguir será el siguiente:**
 - Contactar con el **Centro de Control de Seguridad:** en los siguientes teléfonos **958 249 393** y **958 242 011** (Servicio 24 horas) y **solicitar el acceso**. A efectos organizativos, el interesado debe **llamar con cierta antelación -aproximadamente 30 minutos-** para que el servicio de vigilancia pueda dar una respuesta eficiente. Se debe **comunicar el abandono** de la instalación.
 - **Identificación del usuario:** facilitará al personal de seguridad los siguientes datos: **nombre, apellidos, número de D.N.I. y sector al que pertenecen (PDI o PAS)**. **La TUI deberá mostrarse asimismo para comprobar la pertenencia a la UGR, así como la correspondiente autorización.**

Incidencias relacionadas con el mantenimiento de Instalaciones y Jardines:

Ante cualquier incidencia, el usuario podrá contactar con el Centro de Control de Seguridad que estará coordinado con el Equipo de Mantenimiento y se encargará de localizarlo y facilitarle la información necesaria para actuar.

Aviso de incidencias:

- **Teléfono de atención:** en el Centro de Control de Seguridad **958 249 393** y

958 242 011

- **Horario:** Servicio 24 horas

Atención a proveedores

El Servicio de Contabilidad y Presupuesto permanecerá cerrado. Podrán realizarse consultas relacionadas con tramitación de facturas en el correo que se indica. Serán atendidas a partir del 18 de abril.

- Correo electrónico atención a proveedores: @email

Expedientes de contratación

El Servicio de Contratación permanece cerrado. Las consultas relacionadas con la tramitación de expedientes de contratación pueden dirigirse al correo que aparece a continuación. Serán atendidas a partir del 18 de abril.

- Correo: @email

Compra de libros y solicitudes de publicación Editorial UGR

Los pedidos de compra de libros y las solicitudes de publicación realizadas a través de la página web se atenderán a partir del 18 de abril.

Durante las vacaciones podrán adquirir nuestras publicaciones en las librerías.

Servicios disponibles para PDI y PAS

Sede electrónica:

- PDI:
 - Certificados (pertenencia a la UGR, servicios prestados...)
 - Solicitudes que pueden realizarse a través de Sede y que serán tramitadas a partir del 18 de abril:
 - Actas académicas: diligencias
- PAS:
 - Certificados (pertenencia a la UGR, servicios prestados...)
 - Solicitudes que pueden realizarse a través de Sede y que serán tramitadas a partir del 18 de abril:
 - Solicitudes de admisión o de otros trámites de procesos selectivos, hasta el día fijado en la correspondiente convocatoria, resolución o acuerdo.

Gestión de correspondencia:

- Exclusivamente se prestarán los siguientes servicios:
 - Recogida y clasificación de correspondencia externa. No habrá reparto de esta correspondencia ni se recogerá la correspondencia interna
 - Envíos urgentes: los usuarios podrán consultar en el teléfono 958240962 sobre la llegada y disponibilidad de envíos urgentes que estuviesen a la espera de recibir.
- Fechas: 11, 12 y 13 de abril
- Horario: laborables de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas

Atención a investigadores por parte del Centro de Instrumentación Científica

Las unidades del Centro de Instrumentación Científica (CIC) que prestarán servicios mínimos los días 11, 12 y 13 de abril son:

- Unidad de Experimentación Animal (sede CIBM) .Teléfonos: 958249354 y 958249352
- Unidad de Esterilización (sede CIBM). Teléfono: 95820095
- Unidad de Experimentación Animal (sede Cartuja). Teléfonos: 958240931 y 958246199

La atención a los investigadores se realizará en horario de 8:00 a 13:00 horas. El resto de unidades del Centro de Instrumentación Científica permanecerán cerradas.

También puede enviarnos sus consultas al correo electrónico @email. Serán atendidas a partir del día 18 de abril.

Formulario de contacto

Para cualquier otra consulta, puede cumplimentar el formulario que se acompaña