



# UNIVERSIDAD DE GRANADA

[Info UGR](#)

## **Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO**

PRADO es la Plataforma de Recursos de Apoyo Docente que se configura como un espacio virtual integrado de trabajo para docentes y estudiantado.

### **Preguntas Relacionadas**

¿Cómo puedo acceder a PRADO?

Para acceder a **PRADO** debe estar matriculado/a en alguna asignatura y es requisito imprescindible poseer una cuenta de **correo electrónico institucional** del tipo "@correo.ugr.es". En "usuario" se debe incluir esta dirección de forma completa y la contraseña de dicha cuenta.

¿Tengo el Acceso bloqueado a PRADO?

En estos casos póngase en contacto con la secretaría de su Centro. Una vez eliminada la incidencia administrativa no tendrá efectos en PRADO hasta pasadas 24 horas.

Para evitar que el navegador le vuelva a enviar la misma información, acceda por una nueva ventana de incógnito o privada.

¿Cuáles son las asignaturas que aparecen en PRADO?

Para que la asignatura aparezca en la página principal de [PRADO](#), el/la docente responsable debe activar la visibilidad para los/las estudiantes matriculados.

El alta en los cursos se encuentra automatizada según matrícula realizada o alteración de la misma. Estas altas se gestionan de forma diaria (en 24h).

La detección de desmatrículas también es automática y se efectúa en la plataforma con frecuencia semanal (máximo 72h).

No aparecen todas mis asignaturas ¿Qué puedo hacer?

Comprueba que la asignatura y el grupo figuran en tu Acceso identificado. Ten en cuenta que los espacios docentes, comunes y grupales de las asignaturas, se crean automáticamente de forma oculta para los estudiantes. Son los docentes los responsables de activar su visibilidad una vez que lo consideren oportuno para el conjunto de sus matriculados. Pregúntales al respecto.

(En PRADO puedes ver desde "Área personal", recuadro "Importante", una tabla resumen con los espacios docentes ocultos y visibles).

¿Puedo acceder a PRADO a través de un smartphone?

La **UGR App** permite ahora acceder a [PRADO](#) desde dispositivos móviles [Android](#) e [IOS \(Apple\)](#).

Para más información puede consultar la [página de información y ayuda](#) para la UGR App del Vicerrectorado de Transformación Digital.

¿Dónde puedo consultar las preguntas frecuentes de estudiantes sobre PRADO?

En la página web del CEPRUD existe el apartado [Preguntas frecuentes – Estudiantado](#) donde se van recopilando las cuestiones recibidas más comunes.

## Formulario de Contacto

Si necesitas información individualizada, puedes abrir una consulta en nuestro sistema.

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Para poder ofrecerte un mejor servicio usa tu cuenta @correo.ugr.es o @ugr.es.

DNI (NIE, pasaporte, etc.)?

Titulación

- Soy estudiante de Grado
- Soy estudiante de Máster
- Soy estudiante de Título Propio
- Soy estudiante de Doctorado

Breve descripción

Redacte claramente su mensaje

Introduzca el Código de la Asignatura?

## Información básica sobre protección de sus datos personales aportados

- **Responsable:** [Universidad de Granada](#)
- **Legitimación:** La Universidad de Granada está legitimada para el tratamiento de sus datos, siendo de aplicación las bases jurídicas previstas en el art. 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos que correspondan en función de la finalidad pretendida por usted en el formulario de contacto.
- **Finalidad:** Gestionar su comunicación.

- **Destinatarios:** No se prevén comunicaciones de datos, salvo que sea necesario para gestionar su solicitud.
- **Derechos:** Tienen derecho a solicitar el acceso, oposición, rectificación, supresión o limitación del tratamiento de sus datos, tal y como se explica en la información adicional.
- [Información adicional](#)

## Unidad Responsable

**Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD)**

Body

- Dirección: Real de Cartuja, 36-38 C.P. 18071 - Granada
- Teléfono: 958241000 extensión 20210
- [Web](#)

## Términos Relacionados

Docencia virtual

Gestión docente

Moodle

Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO

Problemas en Prado

Recursos online

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido carece de valor jurídico.

Fecha de Actualización

15 de Mayo de 2025

Compartir en

[Plataforma de Recursos de Apoyo Docente PRADO \(PDF\)](#)