



# UNIVERSIDAD DE GRANADA

[Info UGR](#)

## **Presentación de solicitudes. Registro UGR**

La Universidad de Granada facilita la presentación de solicitudes tanto de forma presencial como a través del Registro Electrónico. La presentación de documentación se realizará preferentemente a través de la [Sede Electrónica de la Universidad de Granada](#), siendo obligatorio este medio de presentación para los miembros de la Comunidad Universitaria y para el resto de interesados que se relacionen con la Universidad de Granada cuando la normativa de aplicación así lo disponga.

Además, a través de la [Gestión Integrada de Servicios de Registro \(GEISER\)](#), facilita la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidas tanto a la propia Universidad como a otras Administraciones Públicas que no se ajusten a procedimientos administrativos ya contemplados en las Sedes Electrónicas competentes de las Administraciones Públicas destinatarias. Previamente a la presentación de la solicitud, se aconseja comprobar si existe un procedimiento específico en la sede electrónica o catálogo de Procedimientos/Solicitudes del Organismo destinatario, pues ese deberá utilizarse OBLIGATORIAMENTE (art. 66.6 de la Ley 39/2015, 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas). En caso contrario, su solicitud podrá ser RECHAZADA . Este servicio es accesible desde Internet para todos los ciudadanos con personalidad física o jurídica, así como para los representantes que actúen en su nombre.

[Guía rápida Registro \(pdf\)](#)

## **Preguntas Relacionadas**

¿Qué es un Registro electrónico?

Es el lugar de internet donde se facilita de forma telemática la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidas a las Administraciones Públicas integradas en el Sistema de Interconexión de Registros (SIR).

Este servicio es accesible para todos los ciudadanos con personalidad física o jurídica, así como para los representantes que actúen en su nombre. No puede ser utilizado por las Administraciones Públicas para comunicarse entre ellas.

¿Qué es el Registro Electrónico General (REG-AGE)?

El

## Registro Electrónico General de la Administración General del Estado (REG-AGE)

es un registro electrónico para la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones con destino a cualquier órgano administrativo de la Administración General del Estado, Organismo público o Entidad vinculada o dependiente de éstos o a otras Administraciones Públicas (Comunidades Autónomas, Entidades Locales, etc.) que estén integradas en el Sistema de Interconexión de Registros (SIR) que no cuenten con un procedimiento electrónico o formulario normalizado en la administración de destino (en nuestro caso, la Sede Electrónica de la Universidad de Granada).

## Triptico - REG (pdf)

¿Qué es la Sede electrónica de la UGR?

La Sede Electrónica de la Universidad de Granada es el lugar donde se proporciona el acceso a los servicios y trámites electrónicos que cuentan con formularios normalizados específicos. En ella se puede presentar de forma telemática documentación en el registro de la Universidad de Granada.

¿Qué es GEISER?

GEISER -Gestión Integrada de Servicios de Registro- es la aplicación integral de registro electrónico que ha escogido la Universidad de Granada para los servicios de Registro, tanto Electrónico como Presencial.

Esta aplicación posibilita:

- La gestión de las oficinas de registro de entrada/salida
- La recepción y envío de registros a las unidades tramitadoras destinatarias de la documentación.
- El intercambio de registros en formato electrónico con otros organismos conectados a la plataforma del Sistema de Interconexión de Registros (SIR).

¿Qué necesito para enviar una solicitud?

A la Sede Electrónica de la UGR se puede acceder a través del Certificado Electrónico o a través de Usuario y clave UGR.

Para el resto de administraciones se debe disponer de un Certificado Digital o del DNI electrónico. También podrá acceder con PIN 24H o Cl@ve permanente.

Si no dispone de ninguna de estas medidas, puede solicitar su Certificado Digital en la página de la [Fábrica Nacional de Moneda y Timbre de la Real Casa de la Moneda](#) bien solicitar su PIN 24H o Cl@ve permanente en [Cl@ve](#)

[Guía para la obtención del certificado electrónico de la Oficina Central de Asistencia en materia de Registro](#)

¿Cómo puedo presentar una solicitud dirigida a la UGR si soy menor de edad y aún no puedo obtener el certificado electrónico?

A la Sede Electrónica de la UGR se puede acceder tanto con el Certificado Electrónico como a través de Usuario (número de DNI/NIE/Pasaporte) y la clave UGR que se obtiene cuando se finaliza la matrícula de primer curso.

¿Se puede presentar cualquier solicitud, escrito o comunicación por el Registro Electrónico?

No. Si existe un procedimiento cuyo régimen especial establezca otra forma de presentación (por ejemplo, solicitud de preinscripción para el acceso a los estudios universitarios) se deberá seguir obligatoriamente ese procedimiento, de forma que si la solicitud, escrito o comunicación se envía a través del Registro Electrónico General, este podrá ser rechazado.

¿Cuándo puedo presentar una solicitud a través del Registro Electrónico?

Todos los días del año durante las 24 horas del día.

¿A quién puedo enviar un registro?

Se pueden remitir registros tanto a Universidad de Granada a través de su Sede Electrónica como a cualquier órgano, organismo o entidad perteneciente a cualquier administración pública siempre que esté adherido al Sistema de Interconexión de Registros (SIR).

¿Puedo adjuntar documentos?

Sí, puede adjuntar hasta 5 documentos. El tamaño máximo por documento es de 10 Mb. El tamaño del conjunto de los documentos no podrá exceder de 15 Mb.

¿Qué hago si la documentación que quiero adjuntar excede el tamaño permitido?

Puede realizar varios registros hasta que remita toda la documentación deseada.

¿Cuándo se entiende presentado el registro?

El inicio del cómputo de los plazos vendrá determinado por la fecha y hora de presentación en el Registro Electrónico. Si la presentación se realiza en un día inhábil se dará por presentado a primera hora del siguiente día hábil.

## Formulario de Contacto

Cumplimenta los campos de este formulario y pulsa "ENVIAR" para que nos llegue tu consulta.

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Para poder ofrecerte un mejor servicio usa tu cuenta @correo.ugr.es o @ugr.es.

Teléfono

DNI

Asunto

Mensaje

Adjuntar Fichero

Choose

a

file

Subir al servidor

Máximo 1 fichero.

Límite de 1 MB.

Tipos permitidos: txt, rtf, pdf, doc, docx, odt, ppt, pptx, odp, xls, xlsx, ods.

Enviar

# Información básica sobre protección de sus datos personales aportados

- **Responsable:** [Universidad de Granada](#)
- **Legitimación:** La Universidad de Granada está legitimada para el tratamiento de sus datos, siendo de aplicación las bases jurídicas previstas en el art. 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos que correspondan en función de la finalidad pretendida por usted en el formulario de contacto.
- **Finalidad:** Gestionar su comunicación.
- **Destinatarios:** No se prevén comunicaciones de datos, salvo que sea necesario para gestionar su solicitud.
- **Derechos:** Tienen derecho a solicitar el acceso, oposición, rectificación, supresión o limitación del tratamiento de sus datos, tal y como se explica en la información adicional.
- [Información adicional](#)

## Unidad Responsable

### Oficina Central de Asistencia en Materia de Registro

Body

- Localización física: Hospital Real, Cuesta del Hospicio, s/n. 18071 Granada.
- Teléfono de contacto (centralita): [958240994](tel:958240994)
- [Enlace para cita previa de atención presencial CIGES](#)
- [Web](#)

## Términos Relacionados

Certificado electrónico

Fábrica nacional de moneda y timbre

Firma digital

Firma electrónica

FNMT-RCM

GEISER

Menores no emancipados. Presentación de solicitudes

Presentación de documentos

Procedimientos administrativos

Registro

Sede electrónica

Trámites Electrónicos. Sede Electrónica

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido carece de valor jurídico.

Fecha de Actualización

13 de Diciembre de 2023

Compartir en

[Presentación de solicitudes. Registro UGR \(PDF\)](#)