



Universidad de Granada

Nuevo asistente virtual llamado Alhe, dirigido al estudiantado y futuro estudiantado

25/07/2023

Actualidad

Desde hace varios años, la UGR ha venido trabajando en un proyecto de modernización de la atención al usuario por parte de los servicios administrativos y técnicos (<https://www.ugr.es/info/>), que en una fase inicial se ha centrado en el estudiantado y futuro estudiantado y que ha permitido desarrollar diversas herramientas como la implantación de un sistema tecnológico de gestión de consultas a través de tickets, el desarrollo de un portal web de información orientado por perfiles y por temas de interés conectado con el sistema de tickets, y la implantación de centralitas telefónicas en servicios de atención al estudiantado.



Seguir leyendo